



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencia Comunicacional y Gestión administrativa  
en dos Instituciones Educativas - Huaura, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

Br. Isela Maribel Carrera Ramírez

Br. Vhete Cáceres Ramírez

**ASESOR:**

Mg. Noel Alcas Zapata

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del talento humano

**PERÚ – 2015**

.....  
**Dr. John Motillo Flores**  
**Presidente**

.....  
**Mgtr. Gliria Susana Mendez Ilizarbe**  
**Secretaria**

.....  
**Mgtr. Noel Alcas Zapata**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo a mi familia, por todo su apoyo incondicional en la culminación de este sueño.

Los autores

### **Agradecimiento**

En primer lugar dar un agradecimiento a Dios por la vida, la salud y por su bendición de todos los días.

En segundo lugar a la Universidad Cesar Vallejo, escuela de Postgrado, por brindarnos la oportunidad de continuar con nuestra formación y superación profesional. A nuestro Asesor, Mgtr. Noel Alcas Zapata, por su asesoría constante.

Los autores

## **Declaración jurada de autenticidad**

Isela Maribel Carrera Ramírez y Vheter Cáceres Ramírez estudiante del Programa Educación Administrativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Isela Maribel Carrera Ramírez identificado con DNI 40393191, y Vheter Cáceres Ramírez identificado con DNI 32647091, con la tesis titulada “Competencia Comunicacional y Gestión Administrativa en dos instituciones educativas - Huaura 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: 10 de Octubre del 2014

.....  
Carrera Ramírez Isela Maribel  
DNI 40393191

.....  
Cáceres Ramírez Vheter  
DNI 32647091

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada “La Competencia Comunicacional y La Gestión Administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María-Huaura 2014”, para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre la Competencia Comunicacional y La Gestión Administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014. El documento consta de siete capítulos, estructurado en siete capítulos: Introducción, Marco teórico, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones y Referencias bibliográficas.

Los autores

## Índice

	<b>Págs.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>Capítulo I: Introducción</b>	
1.1 Introducción	15
1.2 Antecedentes	16
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	26
1.4 Justificación	44
1.5 Problema	45
1.6 Hipótesis	49
1.7 Objetivos	50
<b>Capítulo II: Marco metodológico</b>	
2.1 Variables	52
2.2 Operacionalización de variables	53

2.3	Metodología	55
2.4	Tipo de estudio	55
2.5	Diseño	55
2.6	Población, muestra y muestreo	57
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8	Métodos de análisis de datos	63
2.9	Aspectos éticos	64
<b>Capítulo III: Resultados</b>		
3.1	Descripción	66
3.2	Contrastación de hipótesis	73
<b>Capítulo IV: Discusión</b>		80
<b>Capítulo V: Conclusiones</b>		86
<b>Capítulo VI: Recomendaciones</b>		89
<b>Capítulo VII: Referencias bibliográficas</b>		91
<b>Anexos</b>		
1	Matriz de consistencia	99
3	Cuestionario	101
4	Análisis de fiabilidad	102
5	Base de datos	108
6	Validación de cuestionarios: juicio de expertos	114



## Índice de tablas

	<b>Págs.</b>
Tabla 1: Operacionalización de las variables competencia comunicacional	53
Tabla 2: Operacionalización de la variables gestión administrativa	54
Tabla 3: Población de docentes y administrativos	57
Tabla 4: Muestra proporcional de docentes y administrativo	59
Tabla 5: Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad	62
Tabla 6: Resultados de la prueba de confiabilidad de la variable	62
Tabla 7: Prueba de confiabilidad de la variable Gestión administrativa	63
Tabla 8: contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de gestión administrativa	66
Tabla 9: Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión planeación administrativa	67
Tabla 10: Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión organización administrativa	69
Tabla 11: Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión dirección administrativa	70
Tabla12: Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión control administrativo	72
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables competencia comunicacional y Gestión administrativa	74

Tabla 14:	Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia comunicacional y la Planeación administrativa	75
Tabla 15:	Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia comunicacional y la Organización administrativa	76
Tabla 16:	Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia Comunicacional y la Dirección administrativa	77
Tabla 17:	Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia Comunicacional y el Control administrativo	78

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Niveles entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa	66
Figura 2: Niveles entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa	68
Figura 3: Niveles entre la competencia comunicacional y la organización administrativa	69
Figura 4: Niveles entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa	71
Figura 5: Niveles entre la competencia comunicacional y el control administrativo	72

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas - Huaura 2014.

La investigación realizada en la metodología se aplicó el tipo de estudio descriptivo correlacional, y su diseño no experimental y transversal o transeccional, donde se trabajó con una muestra constituida por 150 docentes entre ellos; personal docente y personal administrativo en las instituciones educativas de Huaura 2014, se utilizó como técnica la encuesta y para la recolección de datos se aplicó como instrumento el cuestionario que contaba con el total de 42 ítems: Competencia comunicacional 18 ítems y para la segunda variable Gestión Administrativa 24 ítems. Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad alfa de Cronbach, con una muestra piloto de 40 entre docentes y administrativo se obtuvo el valor del alfa de Cronbach en la variable de Competencia Comunicacional un valor de 0,807 y para la segunda variable Gestión Administrativa un valor de 0,924.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014, se concluye que existe relación significativa entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .663\*\*).

**Palabras clave:** Competencia comunicacional y Gestión administrativa.

## **Abstract**

This research has the overall objective to determine the relationship between communication and administrative management Competition in two educational institutions - Huaura 2014.

Research in methodology type descriptive correlational study was applied, and no cross or transactional experimental design, which worked with a sample of 150 teachers among them; teaching and administrative staff in educational institutions of Huaura 2014, was used as technical survey and data collection instrument was applied as the questionnaire had the total of 42 items: 18 items Competition communication and the second variable Management Administrative 24 items. To establish the reliability of the questionnaire, the statistical test alpha reliability of Cronbach was used, with a pilot 40 shows between faculty and the value of Cronbach's alpha in variable Communicative Competence a value of 0.807 was obtained and for the second Administrative Management varying a value of 0.924.

With reference to the overall objective: to determine the relationship between communication competence and administrative management in two educational institutions in the district of Santa Maria Huaura 2014, it concluded that there is significant relationship between communication competence and administrative management in two educational institutions in the district Santa Maria Huaura 2014. What is shown by the Spearman test (bilateral sig = .000 <.01;. Rho = .663 \*\*).

**Keywords:** communicative competence and administrative management.

# **Capítulo I**

## **Introducción**

## **1.1 Introducción**

Unos de los factores que inciden en la eficacia del sistema educativo lo constituye la buena o mala gestión administrativa cualquiera que sea su nivel. La administración es una parte primordial del proceso educativo; y los medios de la organización y, sobre todo, la calidad del educador desde el inicio y durante toda la consecución del proceso educativo. Así mismo, la competencia comunicacional ha adquirido un creciente protagonismo en estos tiempos de globalización pues nos presenta un nuevo entorno que tiene una influencia directa en el ámbito de la gestión organizacional, este fenómeno lleva implícito un cambio paradigmático en la forma de interpretar el fenómeno de la comunicación humana y organizacional.

La presente investigación, centra su atención con el objetivo de determinar la relación entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. Así mismo, los resultados obtenidos de la presente investigación, serán importante por que contribuirán con el mejoramiento de la competencia comunicacional y su relación con la gestión administrativa, en dos instituciones educativas del distrito de Santa María - Huaura 2014. El presente trabajo de investigación se encuentra enmarcado en siete capítulos:

En el primer capítulo en los antecedentes son investigaciones que sirven de aporte al problema investigado; justificamos las razones de la elaboración de nuestra tesis, planteamos y formulamos el Problema de investigación a partir de la observación de los diferentes problemas de carácter comunicativo y administrativo que aquejan a la institución educativa y en los objetivos de la investigación desde el enfoque general y específico para plantear soluciones que permitan minimizar la problemática descrita de manera esquematizada y la hipótesis (general y específicas), definición conceptual científico de la presente en el ámbito educativo, por ser la plataforma en donde se permitió la concepción de los resultados de la forma más objetiva posible.

En el segundo capítulo Corresponde al marco metodológico, el cual está constituido por las variables, y operacional de variables; la metodología donde se explica el tipo de estudio y diseño que se utilizó para el desarrollo de la investigación, también se detalla la población y la muestra donde se utilizó los instrumentos.

En el tercer capítulo contiene los resultados estadísticos descriptivos de la investigación mediante frecuencias y porcentajes; se evidencias los resultados obtenidos en relación al nivel de aplicación de las variables consideradas de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación en el desarrollo de la presente investigación se concluye que hay relación entre la competencia comunicacional y gestión administrativa y también en sus respectivas sub variables de estudio,

En el cuarto capítulo se encuentra la discusión. También en el quinto capítulo se da a conocer las conclusiones. Asimismo, en el sexto capítulo se da a conocer las recomendaciones, producto de nuestra investigación. Finalmente, en el séptimo capítulo contiene las referencias bibliográficas en las cuales nos hemos basado para realizar la presente investigación.

## **1.2. Antecedentes**

En el ámbito internacional y nacional existen algunas publicaciones que responden a sus respectivas realidades, lo cual citamos a continuación.

### **1.2.1 Antecedentes Internacionales**

Velázquez (2009) realizó la tesis para optar el grado de Magister en Educación lleva por título: *“Calidad de la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa”*. Se trata de un estudio de enfoque positivista, cuantitativo de nivel descriptivo, de corte transversal. El Objetivo principal es: Determinar la manera de optimizar la calidad de la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Económicas y



Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa (Facea UNI). Como segundo objetivo general se tiene: Elaborar un cuadro de Mando Integral basado en las Variables Administrativas básicas para mejorar la calidad de la gestión de la Facea UNI. El área de estudio está conformada por la Facea UNI, sede central de Encarnación, incluyendo a las sedes de María Auxiliadora, Natalio y Coronel Bogado del Departamento de Itapúa. El universo lo conforman todos los directivos, y fueron tomados aleatoriamente de manera no probabilísticas representantes de los estamentos docentes, funcionarios, alumnos, egresados, potenciales alumnos, empresarios y proveedores. La muestra lo conforman 896 sujetos. El método de recolección de datos fue la encuesta con un cuestionario estructurado diferente para cada estamento. La relevancia del estudio se vincula con las características del funcionamiento y el constante crecimiento de la Facultad en estudio, que obliga a la incorporación de modelos de gestión adecuados, con capacidad de manejar mayor cantidad de datos y recursos para la toma de decisiones efectivas. La implementación del Cuadro de Mando Integral (CMI) puede orientar y focalizar las actividades desarrolladas por cada Unidad Académica, comprometiendo a todos los actores a implantar la cultura de la calidad. Las principales conclusiones a que se llega en el estudio son las siguientes: Un Cuadro de Mando Integral (CMI) con base en las Variables Administrativas Básicas (VAB) es una herramienta administrativa válida para optimizar la gestión administrativa de la Facea UNI. Las Variables Administrativas Básicas (VAB) han permitido establecer una conexión más directa y focalizada, entre el Diagnóstico Situacional y la construcción del Cuadro de Mando Integral (CMI).

Piña (2008) realizó su tesis titulada *“Gestión Administrativa, su Articulación con la Gestión Pedagógica en los centros educativos Mercedes Consuelo Matos y Francisco del Rosario Sánchez”*, en República Dominicana para optar por el título de magister en: Maestro en Gestión de Centros Educativos, esta investigación consiste en un estudio descriptivo, se trata de analizar la situación real en que se encuentra la gestión administrativa y su articulación con la gestión pedagógica en estos centros educativos, y de dar respuestas a una serie de interrogantes el método en el cual se apoya esta investigación, es el inductivo-deductivo y

analítico-sintético, ya que por medio de estos métodos estudiamos cada uno de las unidades que componen el universo llegando a una generalización o conclusión de todas las unidades en su conjunto, asimismo, nos permitió el análisis de las informaciones obtenidas de las diferentes fuentes consultadas. Dentro del diseño no experimental se utilizó la técnica de encuesta, metodología defendida por Sabino (2002) la selección de la muestra de las diferentes unidades de análisis que componen el universo de la investigación, se determinó de la siguiente manera: a) alumnos/as. Para esta unidad de análisis se trabajó con una muestra aleatoria, seleccionada mediante el azar simple, auxiliándonos de la expresión matemática para determinar el tamaño de la muestra. Para la cual, se trabajó con un 5 % de error muestral, y un índice de confianza de un 95%, lo cual de una totalidad de 1374 estudiantes generó una muestra de 300 alumnos/as, lo que representa un 22 % de esa población. b) docentes. Para esta unidad de análisis, se utilizó el censo por lo que se encuestaron a todos los docentes del segundo ciclo, lo cual constituye una muestra de 49 maestros y maestras. Lo que representa el 100 % de la población docente c) padres. Para esta unidad de análisis, se seleccionaron los padres madres y/o tutores de los estudiantes que resultaron electos, ya que los padres están ubicados en los registros del grado, en el mismo orden en que están los alumnos. Cuya muestra fue de 300 padres, madres y/o tutores, de una población de aproximadamente 975, o sea igual al número de la muestra de estudiantes. Lo que representa un 14% de la población de padres, madres y/o tutores. Directivos: para estas unidades de análisis, se empleó el censo, es decir se encuestaron 4 directivos, lo que representa el 100 % de la población de directivos. Se pudo concluir que la muestra del personal docente de estos centros posee el nivel académico requerido para ejercer la labor docente, contrario al caso de los directivos que su formación académica está por debajo de la del cuerpo docente, y por lo requerido para el ejercicio de esa función. La población docente y directiva de estos centros posee una vasta experiencia laboral, y un conocimiento pleno sobre el funcionamiento de esos centros, estos centros planifican sus actividades, pero no todos los actores están involucrados de igual manera, la misma está centralizada entre los directivos y una parte de los docentes.

Otero (2009) magíster en ciencias de la Comunicación, realizó la tesis para el grado de Doctora en ciencias con mención a Gerencia Locutora titulada: *“Competencia comunicacional en la gestión gerencial comunitaria”* en la universidad de Rafael Bellosó Chacín – Venezuela, el estudio fue descriptivo, con un diseño de campo, no experimental-transaccional. La población estuvo constituida por 40 gerentes de gestión comunitaria de las empresas dedicadas al tendido de líneas subterráneas en el Zulia, a quienes se les aplicó un instrumento con escala Likert de 18 ítems, cuya confiabilidad fue de 0,89. Se concluyó que los gerentes desarrollan competencias que implican el manejo efectivo de la comunicación verbal y no verbal, caracterizada por un estilo asertivo, una retroalimentación positiva, una escucha activa y un efectivo manejo de situaciones conflictivas.

Márquez (2009), realizó su tesis para optar el grado de doctor titulada *“Competencia comunicacional para la comprensión lectora eficaz, creativa y autónoma”* ubicada en el campo de la lingüística aplicada en la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia. La Investigación tuvo como objetivo, determinar si la disociación del signo lingüístico, por desconocimiento de su dualidad esquemática disminuye la eficacia en la construcción de significados. Los resultados señalaron que el 75% de la muestra presentó dificultades en aspectos como: evidencia de disociación del signo y dificultad para construir significados. Este estudio proporciona información relevante para la presente investigación por cuanto se trata de abordar la competencia comunicacional desde la lingüística aplicada a fin de proponer alternativas de solución.

Pérez (2010) realizó la tesis titulada *“El liderazgo del director en el proceso de gestión de la calidad educativa en el núcleo Challuyo del distrito educativo Achacachi”* en la universidad Santa María Caracas - España para optar el grado de Doctorado en psicología pedagógica, el objetivo es que el director se constituye en comunicador de generador de intereses educativos sea con relación a los maestros directamente o con los estudiantes indirectamente. Esto convergerá hacia las finalidades y principios educativos en forma general y a la

consecución de metas de calidad para su institución, en el aspecto metodológico, considero los siguientes: tipo de estudio; descriptivo correlacional, diseño de investigación; la transaccional o transversal, método de investigación; no experimental, población total; 300 personas, muestra; 168 del total de la población, instrumento; prueba objetiva con el planteo de preguntas cerradas, llego a las siguientes conclusiones: El director se constituye en el principal comunicador pedagógico, porque así lo plantea y necesita el nuevo enfoque de la educación actual, situación que demuestran los resultados obtenidos en la presente investigación. También se ha visto después de la investigación que realizamos que no solamente es el director el factor determinante para la calidad educativa si no toda la comunidad educativa como ser docentes, padres de familia, autoridades locales, municipales el estado y los entes encargados de realizar el diseño curricular base en si la sociedad en el que se desarrolla la educación. Por lo tanto, la organización está ligado con la eficacia en elementos de contexto, entrada, proceso y producto.

Reeves (2010) realizó la tesis para optar el grado de Magister en Educación titulada "*Comunicación entre los directivo en Escuelas de Altos Niveles de Vulnerabilidad Social*"- Universidad de Chile, donde su objetivo general fue: Identificar y caracterizar estas prácticas; Estudiar la percepción de los directores sobre ellas; Analizar las diferencias y factores comunes de las prácticas entre escuelas con buenos y malos resultados y Estudiar la relación existente entre prácticas y resultados de la escuela. La metodología utilizada fue un análisis cualitativo y cuantitativo en base a entrevistas y una encuesta aplicada a 76 directores y 28 profesores de escuelas comparables entre sí, seleccionadas según aspectos socioeconómicos (ingreso del hogar del alumno, educación promedio de los padres e índice de vulnerabilidad) y resultados (SIMCE, tasas de variación de SIMCE y matrícula y satisfacción de los apoderados sobre la escuela). Se concluye que la comunicación y el clima institucional son factores que generan condiciones muy favorables para alcanzar buenos resultados. Es más, estas variables explican el 88,6% de la varianza de los resultados y, cuando se integra la vulnerabilidad, la varianza explicada sube sólo en 1,8 puntos porcentuales. Finalmente, se sugiere a los directores que

focalicen su trabajo en potenciar su rol pedagógico, trabajen con los buenos profesores y se apoyen en su cuerpo directivo. A los sostenedores se les propone que mantengan una buena relación con los directores y consideren las habilidades directivas en su selección. Y a nivel de política pública se recomienda generar un nuevo proceso de selección, que contemple una formación especial para ser director, exigente selección, mayores atribuciones, mejores remuneraciones, rigurosa evaluación y clara desvinculación

Muñoz (2010) realizó su tesis para optar el grado de doctor titulado: *“La competencia comunicacional y La semiótica”*, en la Universidad Javeriana- Bogotá. En esta investigación se hace énfasis en la necesidad de estudiar los signos puesto que forma parte de la esencia de la comunicación verbal y no verbal. A tal efecto recomienda analizar la semiótica en tres aspectos: teórica, descriptiva y aplicada. Este trabajo reviste una destacada importancia para el presente estudio ya que la propuesta para la creación de un modelo para la competencia comunicacional pasa por los avances científicos en el campo de la semiótica.

Urqueta (2009) realizó la tesis para optar el grado de Magister en Educación titulada: *“Necesidad de un reglamento de procedimiento administrativo para el Gobierno Municipal de la Ciudad de la Paz”*. En el aspecto metodológico, considero los siguiente: tipo de estudio; descriptivo correlacional, diseño de investigación; transeccional correlacional causal, método de investigación; no experimental, población total; 153, muestra; 109, instrumento; test de factor de “Gatell” de escala 3, recolección de datos; encuesta, llego a la siguiente conclusión: El Estado refleja una de las formas de la realidad pública o política dentro del contexto de la realidad social. Inserta en esa realidad política se ubica la realidad administrativa, compuesta por un sistema integrado de funciones y prestaciones públicas con miras al bien común, las realidades social, política y administrativa traducen etapas progresivas de lo general a lo especial. Precisamente, la realidad administrativa se constituye en el nervio motor de las anteriores, manifestándose a través de una forma organizacional: la Administración Pública, las instituciones de la realidad administrativa se apoyan en la realidad política.

### 1.2.2 Antecedentes Nacionales

Alcaide (2007) realizó un trabajo de investigación titulado: *“Estilos de gestión administrativa según género en el diseño del proyecto educativo institucional en institutos superiores”*; en la Pontificia Universidad Católica del Perú Tesis para optar por el grado de Magister en Educación con mención en Gestión de la Educación, investigación de tipo descriptivo, población de un total de 67 directoras y un total de 193 directores de los Institutos Superiores de Lima Metropolitana, su objetivo general es Identificar la influencia del género en el estilo de gestión de los directivos de Institutos Superiores en el diseño del PEI, para elaborar lineamientos que permitan mejorar los estilos de dirección, confrontando los supuestos culturales de género que están a la base de sus comportamientos personales y que se expresan desde la perspectiva de género. Donde obtienen las siguientes conclusiones: Confirman que no es lo mismo dirigir instituciones cuyas tareas rutinarias y mecánicas se pueden predecir, que dirigir instituciones educativas cuyo trabajo supone un alto nivel de creatividad, improvisación, ambigüedad, riesgo o tensión. Desde la perspectiva de género, confirman que, aún el género asigna valores y poder a algunos seres más que a otros, lo que propicia las inequidades, desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; que la construcción de estos valores y poderes es principalmente socio-cultural, ya que en ella están también involucradas otras variables y dimensiones; por lo tanto aceptamos que influye en el estilo de gestión, Consideran que los directores y directoras tienden a estereotipar su propio comportamiento de acuerdo a los valores culturales esperados por la sociedad para cada sexo, por ello no es extraño que los hombres hayan mostrado una tendencia al “mando y control” y las mujeres al “liderazgo transformacional”. Encuentran que el liderato transformacional tiene sus raíces en la socialización, por lo tanto su práctica no es exclusiva de las mujeres, puesto que los resultados 236 son beneficiosos tanto para la directora o el director, como para el Instituto Superior. A partir de estas conclusiones, lograron y elaboraron unos lineamientos para mejorar los estilos de gestión en el marco de un dirección de estilo situacional con visos transformacionales. Estos lineamientos han sido estructurados en base al análisis de los once indicadores presentados en la matriz

de variables, subvariables e indicadores de estudio teniendo en cuenta los comportamientos personales y la complementariedad desde la perspectiva de género.

Andrade (2008) realizó un trabajo de investigación de tesis para optar el grado de Magister en Educación titulada: “*Gestión Educativa para una educación democrática*”, en el aspecto metodológico, considero; tipo de estudio descriptivo correlacional, con diseño no experimental, cuya población es de 158 personas, con una muestra de 130, llego a la siguiente conclusión final: Que no equivale a referirse a cualquier tipo de gestión o a la gestión de cualquier tipo de organización. La gestión de una institución donde se desarrollan procesos educativos que atraviesan todas las acciones y espacios de la organización, desde el aula hasta la vida institucional; desde el microcosmos «estrictamente pedagógico» hasta los diversos universos, dimensiones y procesos organizacionales que hacen posible o no una enseñanza y unos aprendizajes con determinadas características.

Anglas (2007) realizó la tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados, titulada. “*Modelo de Organización y Gestión Escolar, desde la perspectiva de los actores del colegio Fe y Alegría de Lima*”. En el aspecto metodológico, considero; tipo de estudio descriptivo correlacional, con diseño no experimental, cuya población es de 200 personas, con una muestra de 170, llego a la siguiente conclusión final: Los hallazgos más significativos encontrados en la investigación son el efecto que puede tener la existencia de un proyecto educativo y social bien definido en la identificación y compromiso de los maestros para su realización.

Bustamante (2007) elaboró un trabajo de investigación para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú titulada. “*La comunicación interna en una organización escolar y sus implicancias en el proceso de gestión educativa*”. En el aspecto metodológico, considero; tipo de estudio descriptivo correlacional, con

diseño no experimental, cuya población es de 130 personas, con una muestra de 115, llegó a la siguiente conclusión final: Concluye en la necesidad dar más énfasis a la comunicación interna en las organizaciones educativas por la importante influencia que tiene en la cultura, el clima organizacional y en el nivel de compromiso con los objetivos de la institución.

Carrasco (2009) realizó su tesis para el grado de doctor titulada *“Gestión administrativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”*, realiza un estudio que consiste en el análisis de la relación de las variables Gestión administrativa y Calidad de Formación Profesional, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas y procedimentales que se han desplegado para su realización. Al analizar y medir la variable independiente Gestión administrativa se ha determinado que es regular en todo los aspectos que comprende, es decir, en la gestión institucional administrativa y curricular. Igualmente en los procesos de gestión y los procesos curriculares, que se desarrollan en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Días (2008) realizó un trabajo de investigación para optar el grado de Magíster en Educación, con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú titulada. *“Desarrollo de la imagen institucional, del colegio Santa María de Matelli de Chorrillos a través de la planificación estratégica”*. Realizó un estudio exploratorio con la finalidad de determinar la calidad de la comunicación y cultura organizacional; para ello usó para su estudio una muestra conformada por todos los 60 profesores, 80 padres de familia y 100 alumnos; asimismo, utilizó instrumentos como entrevistas, cuestionarios y métodos y análisis de datos; llegó en una de sus conclusiones: La comunicación de los trabajadores del colegio está orientada por el desconocimiento de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas organizacionales, sin una planificación estratégica que articule propuestas del centro con su entorno inmediato, en la búsqueda de una imagen institucional.



Ríos (2004) realizó la tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, San Martín de Porres Velásquez, titulada. *“Trabajo en equipo en las decisiones organizativas. un estudio de caso en el centro educativo estatal 0019 - San Martín de Porres Velásquez”* en el aspecto metodológico, considero; tipo de estudio descriptivo correlacional, con diseño no experimental, cuya población es de 104 personas, con una muestra de 83, llego a la siguiente conclusión final: Proponer lineamientos con respecto a una gestión basada en el entendimiento productivo el cual conlleva a razonamientos eficaces que se derivan en primer lugar, de la información refrendada para sustentar sus opiniones; segundo, la concertación de coaliciones identificando sus propias barreras organizativas. El trabajo en equipo con alternativas de desarrollo institucional.

Vargas (2003) realizó la tesis titulada *“Comunicación y Conflicto en la Universidad Peruana, Caso Universidad del Altiplano Puno, Año 2002”*. Para optar el Grado académico de Magíster en Comunicación Social. En el aspecto metodológico, considero los siguientes: tipo de estudio; descriptivo correlacional, diseño de investigación; correlacional asociativo, método de investigación; método hipotético, deductivo que corresponde al método científico, tipo de investigación; no experimental, población total; 757, muestra; 217 docentes, técnica de investigación; encuesta, llego a la siguiente conclusiones: La hipótesis principal que postula “la influencia de la comunicación en la opinión sobre gestión universitaria y en la aparición de los conflictos” es aceptada, después de haber sido sometida a la prueba de hipótesis respectiva, donde los valores Chi cuadrado y el nivel de significancia obtenido permiten rechazar la hipótesis nula que niega dicha influencia. Las variables de “comunicación” y “gestión universitaria” se hallan asociadas positivamente, de tal manera que cuando la variable comunicación sufre modificaciones, simultáneamente la variable opinión de la gestión también se modifica en el mismo sentido. La variable de “comunicación” y “conflicto universitario” se hallan asociadas negativamente en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, donde a más y mejor comunicación le corresponde menos y menor grado de conflictividad.

### **1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística**

#### **1.3.1 Bases teóricas de la variable Competencia comunicacional**

##### **Características de la variable Competencia Comunicacional**

Muñoz (2010) refiriéndose a las características de la competencia comunicacional afirma:

Los rasgos que se consideran para la Competencia Comunicacional son: La capacidad de hacer bien el proceso de comunicación, usando los conectores adecuados para entender, elaborar e interpretar los diversos eventos comunicativos, teniendo en cuenta no sólo su significado explícito o literal, lo que se dice, sino también las implicaciones, el sentido explícito o intencional, lo que el emisor quiere decir o lo que el destinatario quiere entender. La libre expresión de ideas y opiniones de los integrantes, permitiendo la discusión de cualquier tema, y Controla la participación espontánea, y heterogénea de un público numeroso y desconocido. (p.92).

Mencionamos que la comunicación es abierta entre el hablante y el oyente en un espacio determinado para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos. Conllevar a un buen entendimiento en todo.

##### **Definiciones de la variable Competencia Comunicacional**

Bermúdez y Gonzales (2011) afirman que:

La competencia comunicacional es vista como un compendio de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales, ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación, como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos (p.2).

La competencia comunicacional consiste en la utilización del lenguaje como instrumento de comunicación oral y escrita, de representación, interpretación y comprensión de la realidad y de intercambio de conocimientos, ideas, pensamientos y emociones. Implica habilidades y destrezas para establecer una comunicación efectiva y eficiente con las otras personas (p.30).

Capriotti (1998) refiriéndose a la definición de la competencia comunicacional afirma:

La competencia comunicacional representa un elemento clave en la normatividad organizacional ya que en torno a ella se planifican procesos de diagnóstico, evaluación y desarrollo. Se reconoce que si bien un comunicador dispone de ciertas habilidades que pone en práctica en diferentes contextos, el impacto de la situación específica sobre el comportamiento es también significativo (p. 72)

Por tanto, la competencia comunicacional a una persona es un juicio evaluativo intersubjetivamente establecido y en consecuencia deben considerarse diferentes fuentes de información para su evaluación.

Martínez (2006) refiriéndose a la definición de la comunicación y lenguaje afirma:

La Competencia comunicacional es la comprensión de una real interacción con los actores presentes dentro de una organización, es decir un diálogo de dos vías, no sólo dar a conocer la estrategia o los nuevos procedimientos, sino que compartir ideas, levantar percepciones, administrar participativamente, la gestión por comunicación debe enseñarnos a escuchar más que a hablar. (p.16)

En efecto, las competencias comunicativas se desarrollan o continúan su desarrollo paralelamente, los diálogos educativos pueden facilitar los conocimientos de aclaración pero también contribuir a la solución de problemas y, sin la comunicación, no existirían los grupos humanos y las sociedades,

difícilmente se puede teorizar o proyectar investigación en un campo cualquiera del comportamiento humano.

Xavier (2006) refiriéndose a la definición de la competencia comunicacional afirma: “La comunicación son las distintas opiniones que se vayan generando, cuando se está en la necesidad de resolver un problema, ofreciendo diversas soluciones, entre las cuales la comunidad debe resolver cuál tiene que ser la solución más apropiada” (p. 103).

Por consiguiente, la comunicación debe ser flexible en entendimiento de uno hacia otros, para llegar a un buen entendimiento entre ambas partes.

Sierra (2009) refiriéndose a la definición de la competencia comunicacional afirma:

Las competencias comunicacional es la competencia integradora, que posean las personas para trabajos en equipos de dirección de las organizaciones, para lograr una gestión coherente y cohesionada que permita que la organización pueda crear significados de alto valor de forma compartida con y para sus públicos, propiciando un armónico sistema entre la Identidad y la Imagen de la organizacional (p.54)

Por tanto, se llega a determinar que la competencia comunicacional es la organización sincronizada en equipo para determinar una acción de trabajo.

Padilla (2005) refiriéndose a la definición de la competencia comunicacional afirma: “La competencia comunicacional como la comprensión de una real interacción entre los actores presentes en la organización, relacionado con el estudio del conocimiento fonético, semántico, sintáctico y la habilidad a nivel, discursivo y textual” (p.23).

Esto significa que la competencia de comunicación se da entre los actores que están en una organización.

Valladares (2008) refiriéndose a la definición de la competencia comunicacional afirma:

Es aquella en la cual el hablante transmite información al oyente a través de la lengua, el proceso de la comunicación oral consiste en el que hablante elabora y transforma o “codifica” en signos orales los mensajes que desea transmitir al oyente. Estos signos orales deben existir previamente almacenados en su cerebro; los mismo que se asimila cuando se desarrolla las habilidades lingüísticas de escuchar y leer. (p. 65)

El autor manifiesta la importancia de la comunicación oral en la persona para expresar las habilidades comunicativas.

Valerio (2009) refiriéndose a la definición de la competencia comunicacional afirma:

La competencia es saber hacer y saber actuar entendiendo lo que se hace, comprendiendo como se actúa, asumiendo de manera responsable las implicaciones y consecuencias de las acciones realizadas y transformando los contextos a favor del bienestar humano (p. 23).

Por tanto, la competencia comunicacional son las capacidades potencialidades inherentes a la persona y que ésta puede desarrollar a lo largo de toda su vida.

### **Dimensiones de la variable Competencia Comunicacional**

Bermúdez y Gonzales (2011) afirman que la competencia comunicacional tiene tres dimensiones: “competencias lingüísticas, competencias de liderazgo y competencias de relación” (p. 9).

## **Dimensión competencias lingüísticas**

Según Bermúdez y Gonzales (2011), “la competencia de comunicación lingüística hace referencia a la capacidad o conjunto de capacidades que se consiguen por la movilización combinada e interrelacionada de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, motivaciones y destrezas, además de ciertas disposiciones para aprender y saber” (p.2).

En efecto, las competencias lingüísticas necesitan de otras capacidades y actitudes para poder desarrollarse, y fundamentalmente de las habilidades sociales.

Según el Principado de Asturias (2007), refiriéndose a las competencias lingüísticas en las empresas afirman que:

Disponer de esta competencia conlleva tener conciencia de las convenciones sociales, de los valores y aspectos culturales y de la versatilidad del lenguaje en función del contexto y la intención comunicativa. Implica la capacidad empática de ponerse en el lugar de otras personas; de leer, escuchar, analizar y tener en cuenta opiniones distintas a la propia con sensibilidad y espíritu crítico; de expresar adecuadamente en fondo y formas propias ideas y emociones, y de aceptar y realizar críticas con espíritu constructivo (p.3).

La competencia lingüística necesita de ciertos valores, convenciones sociales y sobre todo que en su proceso se tendrá en cuenta el contexto en el cual las personas interactúan.

Gonzales y Martínez (2008), sobre la competencia lingüística afirman que:

La noción de competencia comunicativa, que trascendía el concepto de competencia lingüística del paradigma generativo, limitada a la condición de gramaticalidad, en la medida en que la competencia del hablante es concebida como un conjunto conocimientos y habilidades lingüísticas,

sociolingüísticas, estratégicas y discursivas que se ponen en juego en un acontecimiento comunicativo (p.1).

La competencia lingüística requiere del desarrollo de un conjunto de habilidades lingüísticas y sociolingüísticas, las cuales se aplican en proceso comunicativo.

### **Dimensión competencias de liderazgo**

Bermúdez y Gonzales (2011) afirman que las competencias de liderazgo “son un conjunto de acciones encaminadas al autocontrol y búsqueda de información objetiva para el desarrollo del proceso de comunicación encaminados a la toma de decisiones y la orientación para resolver problemas” (p.10).

Gorrochotegui (2015), refiriéndose a la competencia de liderazgo afirma que:

El liderazgo es hoy, como veremos, más que una posición, una forma de “ser” que es capaz de promover el trabajo en equipo y el alineamiento con una misión y visión organizacional. El liderazgo es ser ejemplo, es conocer el negocio, es saber delegar y es tener capacidad para la autocrítica y el aprendizaje continuo (p.3).

Alles (2010), afirma que el liderazgo es la:

Capacidad para generar compromiso y lograr el respaldo de sus superiores con vistas a enfrentar con éxito los desafíos de la organización. Capacidad para asegurar una adecuada conducción de personas, desarrollar el talento, y lograr y mantener un clima organizacional armónico y desafiante (p.153).

### **Dimensión competencia de relación**

Bermúdez y Gonzales (2011) refiriéndose a las competencia de relación afirman que “está integrada por la capacidad para escuchar, la empatía, la capacidad de

entender y aceptar el punto de vista de otra persona y una adecuada actitud comunicativa” (p.10).

Las capacidades de escuchar, la empatía y sobre todo la capacidad de entender y captar muchas veces el punto de vista de otras personas, hace que la competencia de relación se desarrolle de una manera adecuada.

El Grupo de trabajo colaborativo de la Red de Formación del Profesorado de Castilla y León (2011), refiriéndose a la competencia de relación afirma que:

La competencia social-relacional consiste en el uso de los conocimientos y habilidades asociados con la capacidad de establecer vínculos sociales con los miembros de la comunidad educativa. Se refiere a la capacidad del docente para relacionarse e interactuar adecuadamente con madres, padres, alumnos y compañeros; así como la capacidad de gestionar la participación, colaboración e intervención de los mismos (p.36).

Esta competencia se erige sobre la capacidad cognitivo-emocional y relacional del sujeto, explicando la adaptación a distintos ámbitos.

Cornejo y Tapia (2011) afirman que “Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo” (p.7).

La competencia relacional, en efecto requiere que las relaciones interpersonales entre las personas se de en un marco de dialogo, de reciprocidad, de respeto y sobre todo de aceptar las diferencias de opinión.



### **1.3.2 Bases teóricas de la variable Gestión Administrativa**

#### **Características de la variable Gestión Administrativa**

Alvarado (2006) refiriéndose a las características de la gestión administrativa afirma que:

La gestión administrativa es una herramienta utilizada para conseguir la eficiencia en el trabajo, en el manejo de los bienes de los gobiernos, empresas y de la gente, mediante la distribución oportuna de los diversos recursos que se tienen a disposición, por unidad jerárquica por su eficiencia y productividad en cualquier ámbito social ya sea este gubernamental o empresarial, la administración tiende a mejorar los procesos mediante una buena distribución de los recursos tanto humanos como materiales. (p.51)

La gestión administrativa es universal, donde busca la eficacia y la eficiencia en el manejo gubernamental y empresarial donde se mide la acción humano por resultados.

#### **Definiciones de la variable Gestión Administrativa**

Según el Ministerio de Educación del Perú (2013), refiriéndose a la gestión administrativa afirma que:

En esta dimensión se incluyen acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta dimensión busca en todo momento conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales. Algunas acciones concretas serán la administración del personal, desde el punto de vista laboral, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles;

organización de la información y aspectos documentarios de la institución; elaboración de presupuestos y todo el manejo contable-financiero (MINEDU, p.26).

Las acciones y las estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales y procesos desarrollados en forma eficiente y eficaz, garantizan una buena gestión administrativa en cualquier institución.

Para Alvarado (2006) refiriéndose a la gestión Administrativa afirma:

La gestión administrativa implica tomar decisiones y ejecutarlas para concretar acciones y con ello alcanzar los objetivos. Sin embargo, cuando estas tareas se desvirtúan en prácticas rituales y mecánicas conforme a normas, sólo para responder a controles y formalidades, como se entiende a la burocracia actualmente, promueve efectos perniciosos que se alejan de sus principios originales de atención: cuidado, suministro y provisión de recursos para el adecuado funcionamiento de la organización.(p.30)

En este sentido, Gestión Administrativa implica tomar decisiones y ejecutarlas para concretar acciones y con ello alcanzar los objetivos.

Ayala (2006) refiriéndose a la gestión Administrativa afirma:

La gestión administrativa es el desarrollo de un conjunto de actividades que se realizan para coordinar el esfuerzo de un grupo humano; de las funciones del proceso administrativo compuesto por el: Planeamiento, la organización, la dirección y el control, así como los principios que lo sustentan (p.36).

Asimismo Ayala (2006) afirma que: Las funciones básicas del proceso administrativo son:

Planeación: Es la primera función del proceso administrativo, que consiste en definir los objetivos, los recursos necesarios y las actividades que se van a realizar con el fin de poder alcanzar los fines propuestos, la planificación administrativa, es un proceso de selección de objetivos, alternativas, recursos y medios para alcanzar mayores niveles de desarrollo de un país, institución o empresa de que se trate. La planificación comprende en la práctica desde el nivel de ideas, pasando por el diseño de objetivos, metas, estrategias, políticas y programas, hasta los procedimientos. Organización: Es la relación que se establece entre los recursos humanos y los recursos económicos que dispone la empresa para alcanzar los objetivos y metas propuestas en el plan. Organizar, es conjugar los medios a disposición (hombre-técnica capital y otros recursos) para alcanzar la producción. Dirección: Consiste en hacer que los demás miembros en la organización cumplan con los objetivos mediante su actuación. Control: Es la función que permite comprobar si lo planeado se está cumpliendo. (p.37)

En la gestión administrativa, las funciones principales, tales como el planeamiento, la organización, la dirección y el control, se encuentran unidas, cuyas acciones están interrelacionadas y se complementan mutuamente.

Botero (2009) refiriéndose a la gestión Administrativa afirma:

La gestión administrativa es la capacidad de alcanzar lo propuesto, ejecutando acciones y haciendo uso de recursos técnicos, financieros y humanos. De ahí que se pudiera hacer una distinción entre los conceptos de "gestión" y de "administración". Donde la gestión es el todo y la administración es una parte del todo, tiene que ver con el manejo y uso de los recursos. Por lo tanto, para una buena gestión es necesario tener un buen esquema de administración; o simplemente, la buena administración es fundamental para la buena gestión. (p.1).

Por consiguiente, la gestión se concibe como el conjunto de servicios que prestan las personas dentro de las organizaciones. Esto significa que la gestión adquiere una especificidad, en tanto que tiene mucha importancia la labor humana.

Tiramonti (2010) refiriéndose a la gestión Administrativa afirma:

La gestión administrativa es el todo y la administración es una parte del todo, tiene que ver con el manejo y uso de los recursos. Por lo tanto, para una buena gestión es necesario tener un buen esquema de administración; o simplemente, la buena administración es fundamental para la buena gestión. (p. 29).

La administración se convierte así, no en un fin en sí misma, sino en un soporte de apoyo constante que responde a las necesidades de la gestión educativa.

Padilla (2005) refiriéndose a la gestión Administrativa afirma:

La organización como el desarrollo de un conjunto de actividades que se realizan para coordinar el esfuerzo de un grupo humano; de las funciones del proceso administrativo compuesto por el planeamiento, la organización, la dirección y el control, así como los principios que lo sustentan. La gestión es alcanzar resultados después de un proceso; para lo cual es necesario que alguien oriente dicho proceso. La administración dentro de cualquier organización, constituye un instrumento sin el cual las instituciones no garantizan un desarrollo con eficiencia. La administración no solamente se aplica a las empresas industriales si no que su influencia se deja notar cada vez más en todo tipo de instituciones organizadas, desde la célula fundamentalmente que es el hogar hasta el estado, pasando por instituciones, políticas, deportivas, educativas, religiosas, militares, y de cualquier servicio o producción; sean públicas, privadas o cooperativas, la gestión administrativa nos permite que la educación sea funcional en la

vida de los estudiantes, ya que imparte efectividad a los recursos humano, ayuda a obtener mejores productos, servicios y relaciones humanas (p. 55).

Por tanto, los objetivos de la comunicación en los niveles de organización administrativa son todos los empleados de todos los niveles organizacionales y están diseñados para entre mezclarse con los objetivos personales de los empleados, se asegura que los planes a corto y a largo plazo tendrán una mayor oportunidad de éxito.

Pérez (2006) refiriéndose a la gestión Administrativa afirma: “La gestión administrativa como un conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p. 132).

Por lo consiguiente, es necesario cumplir todas las fases de la administración para optimizar un desempeño en la Institución educativa.

Magallanes (2007) refiriéndose a la gestión Administrativa afirma:

La Gestión Institucional es el vértice donde se sitúan los grandes principios de los directores de la institución y su base axiológica, de la que dependerá intrínsecamente, el deber de su calidad educativa. Aquí se abreviarán diariamente tanto los directivos como los docentes, el personal administrativo y de servicios, los padres y en general, toda la comunidad educativa (p.28).

Se enfoca a la manera en que cada institución educativa debe estar organizada y sustentada en lo establecido por el ministerio y en las políticas educativas, está referido a los subsistemas y a la forma en que agregan el contexto general sus particularidades.

## **Dimensiones de la variable Gestión Administrativa**

Ayala (2006) afirma que: “las dimensiones de básicas de la gestión administrativa son la planeación, la organización, la dirección y el control” (p.37).

### **Dimensión planeación administrativa:**

Ayala (2006) refiriéndose a la planeación administrativa afirma que:

Es la primera función del proceso administrativo, que consiste en definir los objetivos, los recursos necesarios y las actividades que se van a realizar con el fin de poder alcanzar los fines propuestos, la planificación administrativa, es un proceso de selección de objetivos, alternativas, recursos y medios para alcanzar mayores niveles de desarrollo de un país, institución o empresa de que se trate. La planificación comprende en la práctica desde el nivel de ideas, pasando por el diseño de objetivos, metas, estrategias, políticas y programas, hasta los procedimientos (p.37).

Alvarado (2006) sobre la planificación administrativa afirma que:

Es un proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar, para lograr objetivos educacionales. En el proceso metodológico de la planificación educativa se desarrollan las siguientes etapas: orientación de políticas, diagnostico, elaboración, aprobación, ejecución y evaluación del plan. Los métodos más empleados son: el de las previsiones de mano de obra, el de demandas sociales, el de relaciones educación y rendimiento, y el de las cantidades globales. (p.64)

Por tanto, es el proceso de la planificación para desarrollar diferentes actividades en las organizaciones.

Kotter (2002) sobre la planificación administrativa afirma que:

El un proceso administrativo tiene como etapa inicial la planeación, la cual consiste en la formulación del estado futuro deseado para una organización y con base en éste plantear cursos alternativos de acción, evaluarlos y así definir los mecanismos adecuados a seguir para alcanzar los objetivos propuestos, además de la determinación de la asignación de los recursos humanos y físicos necesarios para una eficiente utilización. Antes de iniciar cualquier acción administrativa, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar el grupo social, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que éste funcione eficazmente, esto sólo se puede lograr a través de la planeación, carecer de estos fundamentos implica graves riesgos, desperdicio de esfuerzos y de recursos, y una administración por demás fortuita e improvisada. (p.65).

Por tanto, en el proceso administrativo, se tiene como etapa inicial la planeación, la cual consiste en la formulación del estado futuro deseado para una organización.

### **Dimensión organización administrativa**

Para Ayala (2006) refiriéndose a la organización administrativa afirma que:

Es la relación que se establece entre los recursos humanos y los recursos económicos que dispone la empresa para alcanzar los objetivos y metas propuestas en el plan. Organizar, es conjugar los medios a disposición (hombre-técnica capital y otros recursos) para alcanzar la producción (p.37).

Chiavenato (2010) sobre la organización administrativa afirma que:

Tiene tres significados distintos. El primero se refiere a una entidad social compuesta por personas y recursos, estructurada deliberadamente y orientada a lograr un objetivo. El segundo se refiere a la función administrativa, fase que viene después de la planeación y que define y

agrupa las actividades necesarias para alcanzar los objetivos y las asigna a los puestos y personas correspondientes. El tercero se refiere a la estructura organizativa, es decir, al conjunto de órganos y personas que constituyen el aparato administrativo de la organización. Es lo mismo que formato o diseño organizacional (p. 502).

Por tanto, la organización es el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades, así mismo, organizar consiste en delegar autoridad en las actividades programadas que se derivan de las funciones.

Anele (2007) sobre la organización administrativa afirma que: “Las organizaciones se originan a partir de condiciones que crean demandas o necesidades a nivel individual, grupal o institucional. La pertenencia a la organización, tal como ocurre en los grupos puede ser de naturaleza voluntaria e involuntaria” (p. 77).

La organización tiene mucho que ver como una unidad funcional y estructural que existe en el nivel micro social, así mismo, las organizaciones se originan a partir de condiciones que crean demandas o necesidades a nivel individual, grupal o institucional.

### **Dimensión dirección administrativa**

Ayala (2006) afirma que la dirección administrativa “Consiste en hacer que los demás miembros en la organización cumplan con los objetivos mediante su actuación” (p.37).

Chiavenato (2012) sobre la dirección administrativa afirma que: La dirección administrativa es un “Conjunto interrelacionado de acciones de conducción de una Institución Educativa con el fin de lograr los objetivos establecidos en el Proyecto Educativo” (p.21).



Asi mismo, su calidad se refleja en el logro de los objetivos.

Chiavenato (2012) sobre la dirección administrativa afirma que:

Es impulsar, coordinar las acciones de cada miembro y grupos de la empresa, con el fin de que en conjunto realicen eficazmente los planes. Implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. Las relaciones y el tiempo son fundamentales para la tarea de dirección, de hecho la dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos. La dirección incluye motivación, enfoque de liderazgo, equipos y trabajo en equipo y comunicación. (p.247)

En efecto, la dirección es un trabajo en equipo donde el gerente dirige para formar un buen equipo de trabajo.

Chiavenato (2012) sobre la dirección administrativa afirma que: “La dirección administrativa, es una visión sobre el futuro, debe permitir orientar, descubrir y explorar sus objetivos a donde se quiere llegar”. (p.110)

En efecto, la dirección es importante para alcanzar las metas y objetivos planificado, logrando que se cumpla en un futuro.

### **Dimensión control administrativo**

Ayala (2006) afirma que el control administrativo “es la función que permite comprobar si lo planeado se está cumpliendo”. (p.37)

París (2009) sobre el control administrativo afirma que: “Consiste básicamente en la confrontación o comparación entre objetivos o planes fijados con los que realmente se ha logrado o ejecutado, con fines de retroalimentación”. (p.23)

Por tanto, el control determina las desviaciones, deficiencias, errores en el cumplimiento de los objetivos para rectificarlos oportunamente y evitar que vuelvan a ocurrir.

Chiavenato (2012) sobre el control administrativo afirma que: “El Control administrativo es el proceso que consiste básicamente en garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades planeadas”. (p.247)

Por lo tanto, el control es un procedimiento para verificar, si todas las cosas ocurren de conformidad a lo previsto.

Scanlan (2013) sobre el control administrativo afirma que: “Es un proceso mediante el cual la administración se cerciora si lo que ocurre concuerda con lo que supuestamente debiera ocurrir, de lo contrario, será necesario que se hagan los ajustes o correcciones necesarios”(p.40).

Asimismo el control es de importancia para llevar a cabo los procesos que son planificados frente a un hecho.

### **1.3.3 Marco conceptual**

#### **Competencia comunicacional**

Rincón (2011) refiriéndose a la competencia lingüística afirma que:

La competencia comunicacional es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias (p.1).

## **Competencias lingüísticas**

Bermúdez y Gonzales (2011), refiriéndose a la competencia lingüística afirma que:

“La Competencia lingüística capacidad o conjunto de capacidades que se consiguen por la movilización combinada e interrelacionada de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, motivaciones y destrezas, además de ciertas disposiciones para aprender y saber” (p.2).

## **Competencia de liderazgo**

Gorrochotegui (2015), refiriéndose a la competencia de liderazgo afirma que:

El liderazgo es hoy, como veremos, más que una posición, una forma de “ser” que es capaz de promover el trabajo en equipo y el alineamiento con una misión y visión organizacional. El liderazgo es ser ejemplo, es conocer el negocio, es saber delegar y es tener capacidad para la autocrítica y el aprendizaje continuo (p.3).

## **Gestión administrativa**

Pérez (2006) La “gestión administrativa como un conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p. 147).

## **Planeación administrativa**

Para Chiavenato (2012) “La planificación es el proceso que realiza el supervisor escogiendo y realizando los mejores métodos para lograr los objetivos” (p.74)

## **Organización administrativa**

Según Vásquez (2004) es una “Organización positiva porque obliga a trabajar en equipo la estructura organizacional debe diseñarse de tal manera que quede claramente definido quien tiene que hacer determinadas tareas y quien es el responsable de ciertos resultados”(p. 17).

### **Dirección administrativa**

Según Chiavenato (2012) sobre “La dirección administrativa es un “Conjunto interrelacionado de acciones de conducción de una Institución Educativa con el fin de lograr los objetivos establecidos en el Proyecto Educativo” (p.21)

### **Control**

Para Chiavenato (2012) “El Control administrativo es el proceso que consiste básicamente en garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades planeadas” (p.247)

## **1.4 Justificación**

El interés por este estudio está en función de conocer la imperiosa necesidad de conocer la variable que influye en forma determinante; entre la competencia comunicacional y gestión administrativa, lo que hará posible identificar los factores concretos que tienen que ver con las características que presentan la competencia lingüística, competencia de liderazgo, competencia de relación, planeación administrativa, la organización administrativa, dirección administrativa y control administrativo, en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría - Huaura 2014.

Así mismo, esta investigación se considera importante, ya que permitirá observar registrar y recolectar una serie de información y prácticas de Competencia comunicacional que se da en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría - Huaura 2014; para su respectivo análisis a la luz de los postulados teóricos y normativos en que deben fundamentarse.

Los resultados obtenidos de la presente investigación, contribuirán con el mejoramiento de la competencia comunicacional y su relación con la gestión administrativa, en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría - Huaura 2014. Lo cual, nos permitirá, brindar aportes en forma de apreciaciones, conclusiones y recomendaciones que podrían ser utilizados para comprender y

mejorar a un más la comunicación interna entre los docentes, personal administrativo, personal jerárquico y estudiantes, respectivamente.

También podemos incidir en las siguientes justificaciones respecto al tema:

#### **1.4.1 Justificación práctica**

Esta investigación, se realiza porque existe la imperiosa necesidad de solucionar el problema de la comunicación interna del director con los demás integrantes de la comunidad educativa de dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.

#### **1.4.2 Justificación teórica**

El resultado de esta investigación, podrá sistematizarse para luego ser incorporado al campo gnoseológico de la ciencia, ya que se estaría demostrando la relación que podría existir de manera constante entre las variables que se estudia.

#### **1.4.3 Justificación metodológica**

Los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos empleados en la investigación, una vez demostrada su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación.

### **1.5 Problema de investigación**

El Perú tiene el reto de alcanzar el desarrollo educativo, social, económico, cultural y tecnológico, a fin de no perder el tren del progreso en que está embarcada la humanidad, aun cuando es un camino difícil y arduo por la escasez de recursos y el agudo atraso que tenemos en estas diversas áreas.

La Competencia comunicacional en estos tiempos de globalización, ha adquirido un creciente protagonismo, pues nos presenta un nuevo entorno que tiene una influencia directa en el ámbito de la gestión administrativa.

La gestión administrativa desde que aparece como disciplina independiente, se ha venido desarrollando en el marco de diversos modelos, cada uno de los cuales expresa un modo de entender tanto la realidad y los procesos sociales como el papel que en ellos desempeñan los sujetos, aunque no existe una única manera de definirla, la influencia proveniente del mundo empresarial es fuerte y se engarza a un sentido común que la reduce a la administración y reclama eficiencia y modernización en los procesos.

Cuando ponemos las tareas que realizan cotidianamente los integrantes de las organizaciones educativas, a través de la gestión administrativa, logrando identificar que, planificar, organizar, dirección, controlar, coordinar, asesorar, evaluar, negociar, liderar, motivar, entrevistar, capacitar, atender al público, etc., podemos apreciar que todas estas acciones las realizan el personal jerárquico, fundamentalmente dialogando con los demás integrantes de la comunidad educativa

En tal sentido, uno de los elementos fundamentales en la gestión administrativa es el dialogo, como elemento facilitador de las numerosas interacciones y planteamientos organizativos, que realizan los directivos entre los que se destaca especialmente la planificación con todos sus elementos, los instrumentos y las vertientes, sin olvidar obviamente el elemento humano y consiguientemente la comunicación, participación, confianza y el respeto que están inmersos todos en la organización administrativa.

Martínez (2006) manifiesta que “ La gestión es un proceso social destinado a la creación, mantenimiento, estímulo, control, y unificación de las energías humanas y materiales, organizados formal e informalmente, dentro de un sistema unificado, concebido para cumplir los objetivos establecido” (p. 36).

En nuestro ámbito local, específicamente en la I. E. N° 20346 San Lorenzo” y “Luis Fabio Xammar” del distrito de Santa María – Huaura en el año 2014.

Se ha observado la siguiente problemática:

Se percibe, que uno de los problemas que hoy día continúan afrontando la Institución Educativa son las deficientes relaciones interpersonales entre la administración y los docentes, por comentarios inadecuados en su formación personal.

Otros comentarios van más allá y manifiestan preocupación por que, para ellos las prácticas de Competencia comunicacional en el desarrollo de las funciones administrativas son inadecuadas; debido a que las características personales de los que integran la plana jerárquica no son apropiadas para el cargo, uno de los señalamientos es aparentemente falta de conocimiento en el área administrativa.

En cuanto al ámbito administrativo – educativo, tema que nos interesa, podemos señalar que la mayoría de los funcionarios del Ministerio de Educación, Dirección Regional de Educación, UGEL N°-09 y Directivos de la Institución Educativa llegaron a esos cargos, no precisamente por haber destacado en su función, sin embargo algunos de los mencionados ya en el cargo han asumido su labor en la Institución educativa, para lograr conducir su organización.

En consecuencia, la problemática de la Institución Educativa es originada por directivos que carecen de responsabilidad de dirigir los destinos de la organización, porque carecen de gestión. En tal sentido los aciertos y las falencias de los directivos en una Institución Educativa será producto de la capacidad que tengan como también de su preparación óptima para el desempeño del cargo.

Así mismo, la carencia de plazas jerárquicas presupuestadas en la Institución educativa y el compartir este cargo por función, no les permite a las personas que tienen este cargo, administrar adecuadamente la Institución Educativa, que interrelacionándolo con la preparación profesional y cualidades personales que deben reunir el personal idóneo en la administración educativa, podrían facilitar sin mayores dificultades el

éxito de los objetivos institucionales, en un ambiente ameno, agradable y de respeto.

Por lo dicho anteriormente al presente trabajo de investigación le interesa determinar la relación que existe entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría - Huaura 2014.

Constituyéndose de esta manera, en una oportunidad de investigación pertinente y necesaria, para tomar las medidas correctivas y cumplir los fines establecidos dentro de una gestión administrativa en el sector de educación.

### **1.5.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?

### **1.5.2 Problemas específicos**

#### **Problema específico 1**

¿Cuál es la relación que existe entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?

#### **Problema específico 2:**

¿Cuál es la relación que existe entre la competencia comunicacional y la organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?

#### **Problema específico 3:**

¿Cuál es la relación que existe entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?



#### **Problema específico 4:**

¿Cuál es la relación que existe entre la competencia comunicacional y Control administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?

### **1.6 Hipótesis**

Bernal (2006), afirma que “la hipótesis es una suposición respecto de algunos elementos empíricos y otros conceptuales, y sus relaciones mutuas, que surge más allá de los hechos y las experiencias conocidas, con el propósito de llegar a una mejor comprensión de los mismos”. (p.137).

#### **1.6.1 Hipótesis General**

Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.

#### **1.6.2 Hipótesis Específicas**

##### **Hipótesis Específicas 1:**

Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría - Huaura 2014

##### **Hipótesis específicas 2:**

Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014

##### **Hipótesis específicas 3:**

Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría - Huaura 2014

#### **Hipótesis específicas 4:**

Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y el Control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa María - Huaura 2014

### **1.7 Objetivos**

#### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María - Huaura 2014

#### **1.7.2 Objetivo Específicos**

##### **Objetivo específicos 1:**

Determinar la relación que existe entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa en la I. E. N° 20346 San Lorenzo” del distrito de Santa María – Huacho en el año 2014.

##### **Objetivo específicos 2:**

Determinar la relación que existe entre la competencia comunicacional y la organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María - Huaura 2014

##### **Objetivo específicos 3:**

Determinar la relación que existe entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014

##### **Objetivo específicos 4:**

Determinar la relación que existe entre la competencia comunicacional y Control administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María - Huaura 2014

## **Capítulo II**

### **Marco Metodológico**

## **2.1 Variables**

### **2.1.1 Definición conceptual de las variables**

#### **Variable Competencia comunicacional**

Bermúdez y Gonzales (2011) afirman que:

La competencia comunicacional es vista como un compendio de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales, ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación, como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos (p.2).

#### **La variable Gestión administrativa**

Ayala (2006) refiriéndose a la gestión Administrativa afirma:

La gestión administrativa es el desarrollo de un conjunto de actividades que se realizan para coordinar el esfuerzo de un grupo humano; de las funciones del proceso administrativo compuesto por el: Planeamiento, la organización, la dirección y el control, así como los principios que lo sustentan (p. 36).

## 2.2. Definición operacional de las variables

Tabla 1

*Operacionalización de las variables competencia comunicacional*

Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Escala y valores	Niveles	Intervalos
Competencia lingüística	Interrelación de conocimientos Empatía Tener en cuenta las opiniones de los demás Formar sus propias opiniones	1-6	Nunca (1) Casi nunca(2) A veces(3) Casi Siempre(4) Siempre(5)	Muy inadecuada Inadecuada Adecuada Muy Adecuada	6-12 13-18 19-24 25-30
Competencia de liderazgo	Autocontrol Toma de decisiones Promoción del trabajo en equipo Capacidad de autocontrol	7-12	Nunca (1) Casi nunca(2) A veces(3) Casi Siempre(4) Siempre(5)	Muy inadecuada Inadecuada Adecuada Muy Adecuada	6-12 13-18 19-24 25-30
Competencia de relación	Capacidad para escuchar Actitud comunicativa Expresión auténtica	13-18	Nunca (1) Casi nunca(2) A veces(3) Casi Siempre(4) Siempre(5)	Muy inadecuada Inadecuada Adecuada Muy Adecuada	6-12 13-18 19-24 25-30
Variable competencia comunicacional		1-18		Muy inadecuada Inadecuada Adecuada Muy Adecuada	18-36 37-54 55-72 73-90

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 2

*Operacionalización de la variables gestión administrativa*

Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Escala y valores	Niveles	Intervalos
Planeación administrativa	Uso de recursos humanos y económicos Objetivos a lograr Actividades a realizar	1-6	Nunca (1) Casi nunca(2) A veces(3) Casi Siempre(4) Siempre(5)	Deficiente Regular Bueno Muy bueno	6-12 13-18 19-24 25-30
Organización administrativa	Disposición de recursos Delegación de responsabilidades Estructura organizacional	7-12	Nunca (1) Casi nunca(2) A veces(3) Casi Siempre(4) Siempre(5)	Deficiente Regular Bueno Muy bueno	6-12 13-18 19-24 25-30
Dirección Administrativa	Acciones a realizar Motivación Coordinar acciones Trabajo en equipo	13-18	Nunca (1) Casi nunca(2) A veces(3) Casi Siempre(4) Siempre(5)	Deficiente Regular Bueno Muy bueno	6-12 13-18 19-24 25-30
Control Administrativa	Comparación entre objetivos y logros Ajuste de actividades reales Cumplimientos de objetivos	19-24	Nunca (1) Casi nunca(2) A veces(3) Casi Siempre(4) Siempre(5)	Deficiente Regular Bueno Muy bueno	6-12 13-18 19-24 25-30
Variable gestión administrativa		1-24		Deficiente Regular Bueno Muy bueno	24-48 49-72 73-96 97-120

*Fuente:* Elaboración propia

## **2.3 Metodología**

### **2.4 Tipo de estudio**

El presente estudio es básico, porque consulta fuentes bibliográficas dado que se pretende determinar la relación entre las variables.

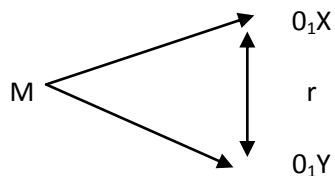
Sandi (2014) afirma que:

Investigación básica, también recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. Responde aquellos productos de rigor científico y que son avances fundamentales en el conocimiento acerca del mundo social. Los investigadores básicos focalizan sobre el refutar o apoyar teorías que explican cómo el mundo social opera, qué cosas están pasando, y porqué la sociedad cambia. La investigación básica es la fuente de más nuevas ideas científicas y nuevos caminos de pensamiento acerca del mundo. Muchos no científicos critican la investigación básica, especialmente discutiendo sobre el aporte que esta pueda dar y asumiendo que es un gasto en términos de tiempo y dinero. Si bien es cierto, la investigación básica carece de una aplicabilidad en el corto plazo, esta provee una formación de conocimiento que ayuda a entender diferentes áreas de estudio, problemas, etc., con el objetivo claro de reducir la brecha de conocimiento existente (p.15).

### **2.5. Diseño de investigación**

El Diseño correspondiente de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) es no experimental porque no modifica la realidad y transeccional porque la aplicación de los instrumentos para la toma de datos se hizo en una sola oportunidad. Es un tipo de estudio descriptivo porque mide y reporta las características del clima escolar y el rendimiento académico en la población

seleccionada. Es un estudio correlacional porque mide el grado de relación o asociación entre las variables descritas. Gráficamente se denota:



**Dónde:**

- M : Muestra de Estudio
- X : Competencia Comunicacional
- Y : Gestión Administrativa
- O<sub>1</sub> : Coeficiente de Relación
- r : Correlación

Por el diseño la investigación es no experimental, ya que se basó en las observaciones de los hechos en estado natural sin la intervención o manipulación de la investigadora. Al respecto Hernández et al. (2010) afirman que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

El diseño de esta investigación es transversal porque su propósito es describir las variables: intervención psicopedagógica y discapacidad intelectual leve en un momento dado. Asimismo Hernández et al. (2010) afirman que los diseños transaccionales (transversales) son investigaciones que recopilan datos en un momento único. También precisamos que la presente investigación es transversal en vista que se trata de un estudio que se realizó en un momento único de tiempo.



## 2.6. Población y muestra y muestreo

### 2.6.1 Población

Bernal (2006) “la población es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como en conjunto de todas las unidades de muestreo” (p.164).

La población del presente estudio estuvo constituida por 245 personas entre el personal administrativo y personal docente en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014

Tabla 3

*Población de docentes y administrativos*

Instituciones Educativas	Docentes	Administrativos	Población
I.E. “ N° 20346 San Lorenzo - Santa María – Huaura”	70	21	91
I.E. “Luis Fabio Xammar Jurado - Santa María – Huaura”	129	125	154
Total	199	146	245

*Fuente:* Elaboración propia

### 2.6.2 Muestra

Según Bernal (2006), “la muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p.165).

Se puede calcular aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P. Q. N}{\epsilon^2 (N - 1) + Z^2. P. Q}$$

**Dónde:**

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de  $(1 - \alpha)$

P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso ( $Q = 1 - P$ )

$\varepsilon$  (0,05): Tolerancia al error

N (245): Tamaño de la población.

n: Tamaño de la muestra.

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5) \times 320}{0,05^2(320-1) + 1,96^2 \cdot (0,5)(0,5)} = 150$$

Es decir, aplicamos el cuestionario 122 docentes y 28 administrativos en ambos turnos, haciendo un total de 150 en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014

$$\text{La fracción muestral} = n = \frac{150}{245} = 0.61$$

Para el trabajo con los docentes y administrativos se obtuvo la muestra proporcional utilizando la fracción muestral.

Tabla 4

*Muestra proporcional de docentes y administrativos*

Instituciones Educativas	Docentes	Administrativos	Población	Muestra Proporcional de Docente administrativo	
I.E. " N° 20346 San Lorenzo - Santa María – Huaura"	70	21	91	$(0.61*70)=43$	$(0.61*21)=13$
I.E. "Luis Fabio Xammar Jurado - Santa María – Huaura"	129	25	154	$(0.61*129)=79$	$(0.61*25)=15$
	199	46	245	122	128
Total					150

*Fuente:* Elaboración propia

### 2.6.3 Muestreo

El tipo de muestreo en la presente investigación es probabilístico que según Hernández, et al (2010), "implica seleccionar al azar casos o unidades de una población que sean estadísticamente representativos de ésta y cuya probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra que se pueda determinar" (p. 580).

## 2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos

### 2.7.1 Técnica

Para la recolección de datos se empleó la técnica: De la encuesta, por lo que se administraron a la muestra de alumnos un cuestionario con escala de medición de las variables tipo Likert.

### Instrumentos

Según Casal (2012), los instrumentos "son los medios que usa el investigador para recolectar los datos o información necesaria, puede decirse que los mismos

son fuentes de información”(p.12). Por ello en la presente investigación se ha considerado como instrumentos dos cuestionarios.

### **Ficha Técnica: Competencia comunicacional**

Nombre Original	:Cuestionario sobre la variable competencia comunicacional
Autor	: Isela Carrera Ramírez y Vhete Cáceres Ramírez
Procedencia	: Huaura -Perú, 2014
Objetivo	: Determinar la relación que existe entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María-Huaura 2014
Administración	: Individual.
Duración	: Aproximadamente de 10 a 15 min.
Significación	: La escala está referida a medir las opiniones de los docentes y trabajadores hacia la Competencia comunicacional
Estructura	: La escala consta de 18 ítems, con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Lickert, y cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuestas, como: 1) Siempre, 2) Casi siempre, 3) A veces, 4) Casi Nunca, y 5) Nunca. La calificación se dio en cinco puntos con una dirección positiva y negativa.

Asimismo, el cuestionario está conformado por 3 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre la Competencia

### **Ficha Técnica: gestión administrativa**

Nombre Original	: Cuestionario sobre la variable gestión administrativa
Autor	: Isela Carrera Ramírez y Vhete Cáceres Ramírez
Procedencia	: Huaura-Perú, 2014

- Objetivo** : Determinar la relación que existe entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014
- Administración** : Individual.
- Duración** : Aproximadamente de 10 a 15 min.
- Significación** : La escala está referida a medir las opiniones de los Docentes y trabajadores hacia la gestión administrativa
- Estructura** : La escala consta de 24 ítems, con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Lickert, y cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuestas, como: 1) Siempre, 2) Casi siempre, 3) A veces, 4) Casi Nunca, y 5) Nunca. La calificación se dio en cinco puntos con una dirección positiva y negativa.

Asimismo, el cuestionario está conformado por 4 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre la gestión administrativa.

### **2.7.2 Validez y confiabilidad**

#### **Validez**

Se entiende por validez el grado en que la medida refleja con exactitud el rasgo, característica o dimensión que se pretende medir. La validez se da en diferentes grados y es necesario caracterizar el tipo de validez de la prueba.

Para Hernández, et al (2010) la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir (p.201).

Esta escala de Actitudes hacia la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa ha sido sometido a criterio de juicio de expertos todos ellos docentes universitarios (01 metodólogo y 02 temáticos) , los cuales opinaron

sobre la validez de contenido y fundamentalmente en tres aspectos: relevancia, pertinencia y claridad de cada uno de los ítems de los cuestionarios.

### Confiabilidad

Según Hernández, et al (2010), la confiabilidad de un instrumento de medición “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (p. 200).

Para establecer la confiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach para cada una de las variables y sus correspondientes dimensiones, con una muestra piloto de 40 docentes y administrativo, “En dos instituciones educativas del distrito de Santa María - Huaura 2014”. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0.

Tabla 5

*Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

*Fuente:* Ruiz (2007)

Tabla 6

*Resultados de la prueba de confiabilidad de la variable Competencia comunicacional*

Dimensiones	Alfa de Cronbach	Ítems
Competencia lingüística	0,771	6
Competencia de liderazgo	0,525	6
Competencia relacional	0,737	6
<b>Competencia Comunicacional</b>	<b>0,807</b>	<b>18</b>

*Fuente:* Elaboración propia

Como se observa en la tabla 4, la competencia de liderazgo tiene moderada confiabilidad y las dimensiones: competencia lingüística, competencia relacional presentan moderada confiabilidad. Finalmente la variable competencia comunicacional presenta una fuerte confiabilidad. Por lo tanto afirmamos que el instrumento que mide dicha variable, es confiable.

Tabla 7

*Prueba de confiabilidad de la variable Gestión administrativa*

<b>Dimensiones</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Ítems</b>
Planeación administrativa	0,724	6
Organización administrativa	0,740	6
Dirección administrativa	0,755	6
Control administrativa	0,801	6
<b>Gestión Administrativa</b>	<b>0,924</b>	<b>24</b>

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla 5, las dimensiones: planeación administrativa, organización administrativa y dirección administrativa tienen moderada confiabilidad. También la dimensión control administrativo presente fuerte confiabilidad. Finalmente la variable gestión administrativa tiene fuerte confiabilidad. Por lo tanto podemos afirmar que el instrumento que mide la variable Gestión administrativa, es confiable.

## **2.8. Método de análisis de datos**

El método utilizado en la presente investigación fue el hipotético deductivo, al respecto, Bernal (2006), afirma que “este método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.56).

Inicialmente se buscó información bibliográfica y virtual respecto a las variables de investigación. Dicha información nos permitió dimensionar cada

variable y asimismo dimensionarlas. Luego se definieron las variables y dimensiones, y a partir de este proceso se sacaron los indicadores para posteriormente elaborar los ítems de cada dimensión.

Los instrumentos de medición de cada variable (cuestionarios) fueron sometidos a dos procesos necesarios: validez y confiabilidad. La validez la establecieron los docentes expertos en investigación y para la confiabilidad se realizó con una prueba piloto de 40 docentes. Los datos obtenidos se procesaron utilizando el estadístico alfa de Cronbach, dado que ambas variables fueron medidas con escalas ordinales.

Asimismo a la muestra seleccionada de la población (150 docentes), cumplidos los dos requisitos: validez y confiabilidad, se le aplicaron los dos cuestionarios, para luego procesar la información recibida inicialmente en el programa Excel y posteriormente en el SPSS versión 21.0, lo cual nos permitió elaborar tablas, figuras para su interpretación y análisis de los resultados.

## **2.9. Aspectos éticos**

El presente trabajo de investigación se basa en la veracidad de los datos recopilados por los diferentes teóricos del mundo académico en los aspectos de antecedentes y las teorías. Las sugerencias se plantean con la finalidad que las dos instituciones educativas mejor en la comunicación y la gestión administrativa.

Este trabajo de investigación ha cumplido con los criterios establecidos por el diseño de investigación cuantitativa de la Universidad César Vallejo, el cual sugiere a través de su formato el camino a seguir en el proceso de investigación. Asimismo, se ha cumplido con respetar la autoría de la información bibliográfica, por ello se hace referencia de los autores con sus respectivos datos de editorial y la parte ética que éste conlleva.



## **Capítulo III**

### **Resultados**

### 3.1. Descripción

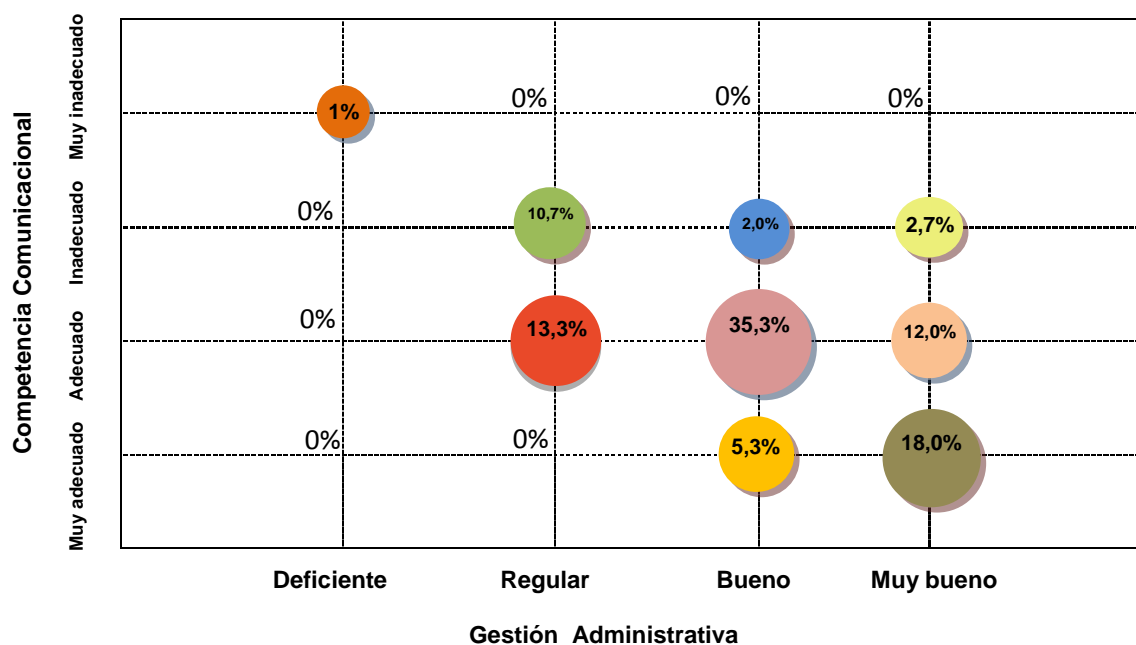
#### 3.1.1. Descripción de los niveles comparativos entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa

Tabla 8

*Contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de gestión administrativa*

		Gestión Administrativa									
		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Competencia Comunicacional	Muy inadecuada	1	0,7%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,7%
	Inadecuada	0	0%	16	10,7%	3	2,0%	4	2,7%	23	15,3%
	Adecuada	0	0%	20	13,3%	53	35,3%	18	12,0%	91	60,7%
	Muy adecuada	0	0%	0	0%	8	5,3%	27	18,0%	35	23,3%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,7%</b>	<b>36</b>	<b>24,0%</b>	<b>64</b>	<b>42,7%</b>	<b>49</b>	<b>32,7%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 1.* Niveles entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa

*Fuente:* Elaboración propia

De lo observado en la tabla 8 y figura 1, podemos afirmar que el 1% de los docentes y administrativos que perciben la gestión administrativa en el nivel deficiente tienen también competencia comunicacional en el nivel muy inadecuado. Así mismo el 10,7% de los docentes y administrativos perciben la gestión administrativa en el nivel regular afirma que la competencia comunicacional es inadecuada, el 13,3% afirman que es adecuada. También el de los docentes y administrativos que percibe la gestión administrativa en el nivel bueno, el 2,0% afirma que la competencia comunicacional es inadecuada, el 35,3% afirma que es adecuada y el 5,3% afirman que es muy adecuada. Finalmente de los encuestados que perciben la gestión administrativa, el 2,7% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 12,0% afirman que es adecuada y el 18,0% afirman que es muy adecuada.

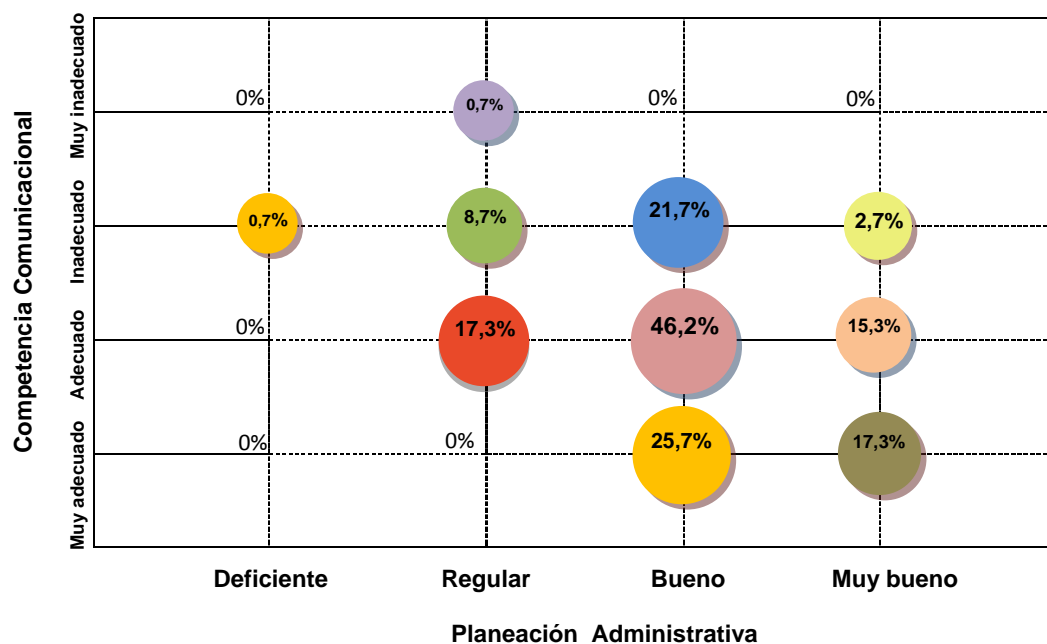
### 3.1.2. Descripción de los niveles comparativos entre la competencia comunicacional y la dimensión planeación administrativa

Tabla 9

*Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión planeación administrativa*

		Planeación administrativa									
		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
competencia comunicacional	Muy inadecuada	0	0%	1	0,7%	0	0%	0	0%	1	0,7%
	Inadecuada	1	0,7%	13	8,7%	5	21,7%	4	2,7%	23	15,3%
	Adecuada	0	0%	26	17,3%	42	46,2%	23	15,3%	91	60,7%
	Muy adecuada	0	0%	0	0%	9	25,7%	26	17,3%	35	23,3%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,7%</b>	<b>40</b>	<b>26,7%</b>	<b>56</b>	<b>37,3%</b>	<b>53</b>	<b>35,3%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 2.* Niveles entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa.

*Fuente:* Elaboración propia

De lo observado en la tabla 9 y figura 2, podemos afirmar que de los docentes y administrativos que perciben la planeación administrativa en el nivel deficiente, el 0,7% afirma que perciben la competencia comunicacional en el nivel inadecuada. Asimismo, de los docentes y administrativos que perciben la planeación en el nivel regular, el 0,7% afirman que la competencia comunicacional es muy inadecuada, el 8,7% afirman que es inadecuada y el 17,3% precisan que es adecuada. También de los docentes y trabajadores que perciben que la planeación administrativa es buena, el 21,7% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 46,2% afirman que es adecuada y el 25,7% precisan que es muy adecuada. Finalmente de los docentes y administrativos que perciben la planeación administrativa como muy buena, el 2,7% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 15,3% afirman que es adecuada y el 17,3% afirman que es muy adecuada.

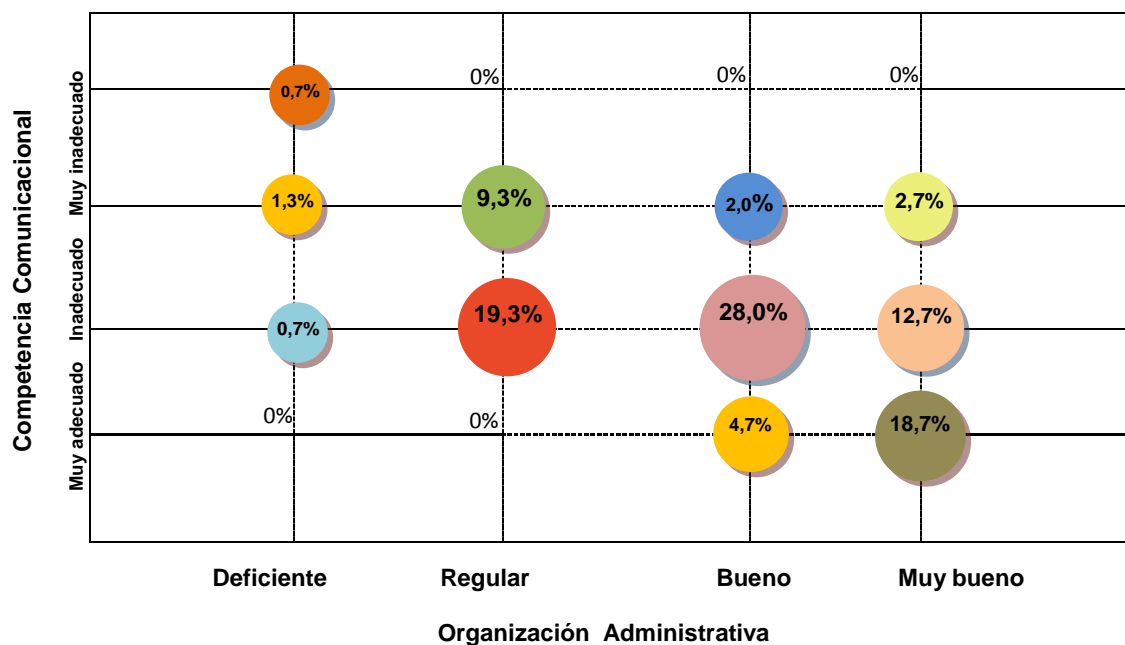
### 3.1.3. Descripción de los niveles comparativos entre la competencia comunicacional y la dimensión organización administrativa

Tabla 10

*Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión organización administrativa*

		Organización administrativa									
		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
		fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Competencia comunicacional	Muy inadecuada	1	0,7%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,7%
	Inadecuada	2	1,3%	14	9,3%	3	2,0%	4	2,7%	23	15,3%
	Adecuada	1	0,7%	29	19,3%	42	28,0%	19	12,7%	91	60,7%
	Muy adecuada	0	0%	0	0%	7	4,7%	28	18,7%	35	23,3%
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2,7%</b>	<b>43</b>	<b>28,7%</b>	<b>52</b>	<b>34,7%</b>	<b>51</b>	<b>34,0%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 3. Niveles entre la competencia comunicacional y la organización administrativa*

*Fuente:* Elaboración propia

De lo observado en la tabla 10 y figura 3, podemos afirmar que de los docentes y trabajadores que perciben la Organización Administrativa en el nivel deficiente, el 0,7% afirma que la competencia comunicacional es muy inadecuada, el 1,3% afirma que es inadecuada y el 0,7% afirman que es adecuada. Asimismo, de los docentes y trabajadores que perciben la Organización Administrativa en el nivel regular, el 9,3% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 19,3% afirman que es adecuada. También de los docentes y administrativos que perciben que la Organización Administrativa en el nivel bueno, el 2,0% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 28,0% afirman que es adecuada y el 4,7% precisan que es muy adecuada. Finalmente de los docentes y trabajadores que perciben la Organización Administrativa como muy buena, el 2,7% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 12,7% afirman que es adecuada y el 18,7% afirman que es muy adecuada.

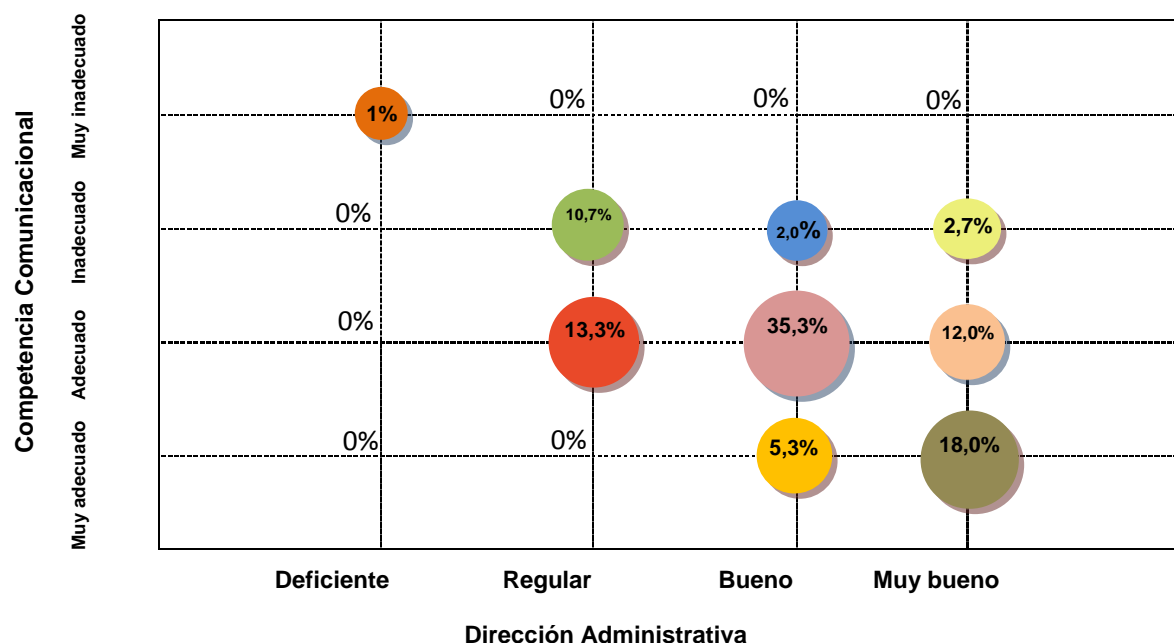
### 3.1.4. Descripción de los niveles comparativos entre la competencia comunicacional y la dimensión dirección administrativa

Tabla 11

*Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión dirección administrativa*

		Dirección administrativa									
		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Competencia comunicacional	Muy inadecuada	1	0,7%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,7%
	Inadecuada	0	0%	16	10,7%	3	2,0%	4	2,7%	23	15,3%
	Adecuada	0	0%	20	13,3%	53	35,3%	18	12,0%	91	60,7%
	Muy adecuada	0	0%	0	0%	8	5,3%	27	18,0%	35	23,3%
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,7%</b>	<b>36</b>	<b>24,0%</b>	<b>64</b>	<b>42,7%</b>	<b>49</b>	<b>37,2%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 4.* Niveles entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa.

*Fuente:* Elaboración propia

De lo observado en la tabla 11 y figura 4, podemos afirmar que de los docentes y trabajadores que perciben la Dirección Administrativa en el nivel deficiente, el 1% afirma que la competencia comunicacional es muy inadecuada. Asimismo, de los docentes y administrativos que perciben la Dirección Administrativa en el nivel regular, el 10,7% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 13,3% afirman que es adecuada. También de los docentes y administrativos que perciben que la Dirección Administrativa en el nivel bueno, el 2,0% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 35,3% afirman que es adecuada y el 5,3% precisan que es muy adecuada. Finalmente de los docentes y trabajadores que perciben la Dirección Administrativa como muy buena, el 2,7% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 12,0% afirman que es adecuada y el 18,0% afirman que es muy adecuada.

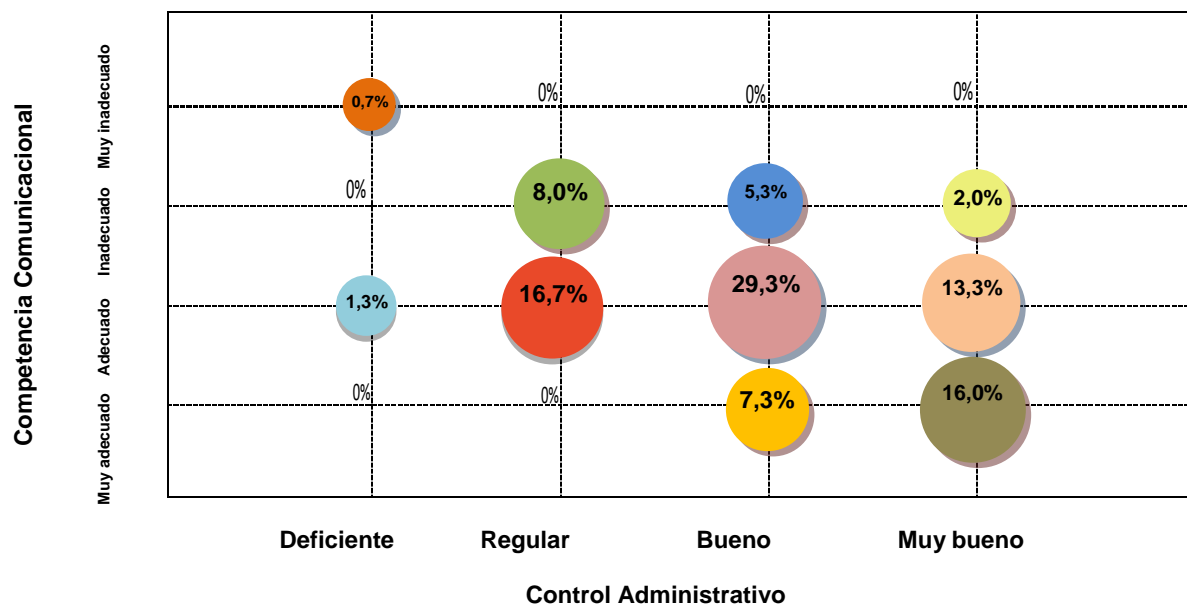
### 3.1.5. Descripción de los niveles comparativos entre la competencia comunicacional y la dimensión control administrativo

Tabla 12

*Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión control administrativo*

		Control administrativo									
		Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Competencia comunicacional	Muy inadecuada	1	0,7%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,7%
	Inadecuada	0	0%	12	8,0%	8	5,3%	3	2,0%	23	15,3%
	Adecuada	2	1,3%	25	16,7%	44	29,3%	20	13,3%	91	60,7%
	Muy adecuada	0	0%	0	0%	11	7,3%	24	16,0%	35	23,3%
	Total	3	2,0%	37	24,7%	63	42,0%	47	31,3%	150	100%

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 5. Niveles entre la competencia comunicacional y el control administrativo.*

*Fuente:* Elaboración propia



De lo observado en la tabla 12 y figura 5, podemos afirmar que de los docentes y trabajadores que perciben el Control Administrativo en el nivel deficiente, el 1% afirma que la competencia comunicacional es muy inadecuada y el 1,3% afirman que es adecuada. Asimismo, de los docentes y trabajadores que perciben el Control Administrativo en el nivel regular, el 8,0% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada y el 16,7% afirman que es adecuada. También de los docentes y trabajadores que perciben que el Control Administrativo en el nivel bueno, el 5,3% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 29,3% afirman que es adecuada y el 7,3% precisan que es muy adecuada. Finalmente de los docentes y trabajadores que perciben el Control Administrativo como muy buena, el 2,0% afirman que la competencia comunicacional es inadecuada, el 13,3% afirman que es adecuada y el 16,0% afirman que es muy adecuada.

### **3.2 Contrastación de hipótesis**

#### **3.2.1 Hipótesis General**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho = 0$$

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho \neq 0$$

Tabla 13

*Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables competencia comunicacional y Gestión administrativa*

			Competencia comunicacional	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Competencia comunicacional	Coeficiente de correlación	1,000	,663**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,663**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla 13, podemos concluir que: existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014 (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .663\*\*). Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna

### 3.2.2 Hipótesis específicas

#### Hipótesis específica 1:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho = 0$$

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho \neq 0$$

Tabla 14

*Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia comunicacional y la Planeación administrativa*

			Competencia comunicacional	Planificación administrativa
Rho de Spearman	Competencia comunicacional	Coeficiente de correlación	1,000	,598**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Planificación administrativa	Coeficiente de correlación	,598**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia del autor

Como se observa en la tabla 14, podemos concluir que: existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. (sig. (bilateral) = .000 < .01; Rho = .598\*\*). Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

### **Hipótesis específica 2:**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho = 0$$

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho \neq 0$$

Tabla 15

*Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia comunicacional y la Organización administrativa*

			Competencia comunicacional	Organización administrativa
Rho de Spearman	Competencia comunicacional	Coeficiente de correlación	1,000	,606**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Organización administrativa	Coeficiente de correlación	,606**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia del autor

Como se observa en la tabla 15, podemos concluir que: existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María-Huaura 2014. (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .606\*\*). Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

### **Hipótesis específica 3:**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho = 0$$

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho \neq 0$$

Tabla 16

*Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia Comunicacional y la Dirección administrativa*

			Competencia comunicacional	Dirección administrativa
Rho de Spearman	Competencia comunicacional	Coeficiente de correlación	1,000	,631**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Dirección administrativa	Coeficiente de correlación	,631**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia del autor

Como se observa en la tabla 16, podemos concluir que: existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .631\*\*). Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

#### **Hipótesis específica 4:**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y el Control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho = 0$$

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y el Control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

$$\rho \neq 0$$

Tabla 17

*Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia Comunicacional y el Control administrativo*

			Competencia comunicacional	Control administrativo
Rho de Spearman	Competencia comunicacional	Coeficiente de correlación	1,000	,557**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Control administrativo	Coeficiente de correlación	,557**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia del autor

Como se observa en la tabla 17, podemos concluir que: existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y el Control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .557\*\*). Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

## **Capítulo IV**

### **Discusión**

En el presente estudio se ha realizado el análisis estadístico de carácter descriptivo correlacional entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos Instituciones Educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014.

En primer lugar, dicho análisis se llevó a cabo con el propósito de determinar el nivel de apreciaciones predominante respecto a cada una de las variables de estudio. Y en segundo lugar, detectar la relación que existe entre las dimensiones de la variable gestión administrativa y la variable: Competencia comunicacional.

Con referencia a la hipótesis general, los resultados detectados con la prueba de correlación de Spearman, indican una relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014 (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .663\*\*). Un resultado similar fue el de Velázquez (2009), afirma que Un Cuadro de Mando Integral (CMI) con base en las Variables Administrativas Básicas (VAB) es una herramienta administrativa válida para optimizar la gestión administrativa de la Facea UNI. Las Variables Administrativas Básicas (VAB) han permitido establecer una conexión más directa y focalizada, entre el Diagnóstico Situacional y la construcción del Cuadro de Mando Integral (CMI). Asimismo Piña (2008), concluye que lo que representa el 100 % de la población docente y padres. Para esta unidad de análisis, se seleccionaron los padres madres y/o tutores de los estudiantes que resultaron electo, ya que los padres están ubicado en los registro del grado, en el mismo orden en que están los alumnos. Cuya muestra fue de 300 padres, madres y/o tutores, de una población de aproximadamente 975, o sea igual al número de la muestra de estudiantes. Lo que representa un 14% de la población de padres, madres y/o tutores. Directivos: para estas unidades de análisis, se empleó el censo, es decir se encuestaron 4 directivos, lo que representa el 100 % de la población de directivos. Se pudo concluir que la muestra del personal docente de estos centros posee el nivel académico requerido para ejercer la labor docente, contrario al caso de los directivos que su formación académica está por debajo de las del cuerpo docente,



y por lo requerido para el ejercicio de esa función. La población docente y directiva de estos centros posee una vasta experiencia laboral, y un conocimiento pleno sobre el funcionamiento de esos centros, estos centros planifican sus actividades, pero no todos los actores están involucrados de igual manera, la misma está centralizada entre los directivos y una parte de los docentes.

Otro resultados fue el de Otero (2009) afirma que los gerentes desarrollan competencias que implican el manejo efectivo de la comunicación verbal y no verbal, caracterizada por un estilo asertivo, una retroalimentación positiva, una escucha activa y un efectivo manejo de situaciones conflictivas. Por otra parte también Márquez (2009), afirma que el 75% de la muestra presentó dificultades en aspectos como: evidencia de disociación del signo y dificultad para construir significados. Este estudio proporciona información relevante para la presente investigación por cuanto se trata de abordar la competencia comunicacional desde la lingüística aplicada a fin de proponer alternativas de solución.

También Pérez (2010) afirma que El director se constituye en el principal comunicador pedagógico, porque así lo plantea y necesita el nuevo enfoque de la educación actual, situación que demuestran los resultados obtenidos en la presente investigación. También se ha visto después de la investigación que realizamos que no solamente es el director el factor determinante para la calidad educativa si no toda la comunidad educativa como ser docentes, padres de familia, autoridades locales, municipales el estado y los entes encargados de realizar el diseño curricular base en si la sociedad en el que se desarrolla la educación. Por lo tanto, la organización está ligado con la eficacia en elementos de contexto, entrada, proceso y producto.

Asimismo Alcaide (2007), afirma que no es lo mismo dirigir instituciones cuyas tareas rutinarias y mecánicas se pueden predecir, que dirigir instituciones educativas cuyo trabajo supone un alto nivel de creatividad, improvisación, ambigüedad, riesgo o tensión. Desde la perspectiva de género, confirman que, aún el género asigna valores y poder a algunos seres más que a otros, lo que propicia las inequidades, desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres;

que la construcción de estos valores y poderes es principalmente socio-cultural, ya que en ella están también involucradas otras variables y dimensiones; por lo tanto aceptamos que influye en el estilo de gestión, Consideran que los directores y directoras tienden a estereotipar su propio comportamiento de acuerdo a los valores culturales esperados por la sociedad para cada sexo, por ello no es extraño que los hombres hayan mostrado una tendencia al “mando y control” y las mujeres al “liderazgo transformacional”. Encuentran que el liderato transformacional tiene sus raíces en la socialización, por lo tanto su práctica no es exclusiva de las mujeres, puesto que los resultados 236 son beneficiosos tanto para la directora o el director, como para el Instituto Superior. A partir de estas conclusiones, lograron y elaboraron unos lineamientos para mejorar los estilos de gestión en el marco de un dirección de estilo situacional con visos transformacionales. Estos lineamientos han sido estructurados en base al análisis de los once indicadores presentados en la matriz de variables, subvariables e indicadores de estudio teniendo en cuenta los comportamientos personales y la complementariedad desde la perspectiva de género.

Otro resultado fue el de Bustamante (2007), afirma que en la necesidad dar más énfasis a la comunicación interna en las organizaciones educativas por la importante influencia que tiene en la cultura, el clima organizacional y en el nivel de compromiso con los objetivos de la institución. También Vargas (2003) concluye que La hipótesis principal que postula “la influencia de la comunicación en la opinión sobre gestión universitaria y en la aparición de los conflictos” es aceptada, después de haber sido sometida a la prueba de hipótesis respectiva, donde los valores Chi cuadrado y el nivel de significancia obtenido permiten rechazar la hipótesis nula que niega dicha influencia. Las variables de “comunicación” y “gestión universitaria” se hallan asociadas positivamente, de tal manera que cuando la variable comunicación sufre modificaciones, simultáneamente la variable opinión de la gestión también se modifica en el mismo sentido. La variable de “comunicación” y “conflicto universitario” se hallan asociadas negativamente en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, donde a más y mejor comunicación le corresponde menos y menor grado de conflictividad.

Con referencia a la primera Hipótesis específica, también los resultados según la prueba de correlación de Spearman, indican una relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .598\*\*). Estos resultados son coherentes con lo que teóricamente plantea Alvarado (2006) sobre la planificación administrativa afirma que, es un proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar, para lograr objetivos educacionales. En el proceso metodológico de la planificación educativa se desarrollan las siguientes etapas: orientación de políticas, diagnóstico, elaboración, aprobación, ejecución y evaluación del plan. Los métodos más empleados son: el de las previsiones de mano de obra, el de demandas sociales, el de relaciones educación y rendimiento, y el de las cantidades globales (p.64).

Sobre la segunda hipótesis específica, los resultados según la prueba de correlación de Spearman, indican una relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .606\*\*). Los mismos resultados coinciden con lo planteado por teóricamente por Pacheco (2002) sobre la organización administrativa afirma que, es una unidad social coordinada, consciente, compuesta por dos personas o más, que funciona con relativa constancia a efecto de alcanzar una meta o una serie de metas comunes (p.31).

En relación a la tercera hipótesis específica, los resultados según la prueba de correlación de Spearman, indican una relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .631\*\*). En este sentido estos resultados son comunes a lo planteado teóricamente por Baker (2006), quien afirma que la dirección administrativa es un “Conjunto interrelacionado de acciones de conducción de una Institución Educativa con el fin de lograr los objetivos establecidos en el Proyecto Educativo”. (p.21)

Sobre la cuarta hipótesis específica, los resultados según la prueba de correlación de Spearman, indican una relación significativa entre la Competencia comunicacional y el Control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .557\*\*). Asimismo podemos afirmar que estos resultados coinciden con lo planteado por Appleby (2012), quien sostiene que el control administrativo “Consiste básicamente en la confrontación o comparación entre objetivos o planes fijados con los que realmente se a logrado o ejecutado, con fines de retroalimentación” (p.23).

## **Capítulo V**

### **Conclusiones**

- Primera:** Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014, se concluye que existe relación significativa entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .663\*\*).
- Segunda:** Sobre el primer objetivo específico: determinar la relación entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014, se concluye que existe relación significativa entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. Lo que se verifica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .598\*\*).
- Tercera:** En relación con el segundo objetivo específico: determinar la relación entre la competencia comunicacional y la organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014, concluimos que existe relación significativa entre la competencia comunicacional y la organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .606\*\*).
- Cuarta:** Con referencia al tercer objetivo específico: determinar la relación entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014, se concluye que existe relación significativa entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. Lo

que se verifica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .631\*\*).

**Quinta:** Sobre el cuarto objetivo específico: Determinar la relación entre la competencia comunicacional y Control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014, concluimos que existe relación significativa entre la competencia comunicacional y el control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .557\*\*).

## **Capítulo VI**

### **Recomendaciones**



- Primera:** Establecer y aplicar objetivos estratégicos referentes a la competencia comunicacional y la gestión administrativa en la I.E. N° 20346 “San Lorenzo” - Santa María – Huaura, así como también en la I.E. “Luis Fabio Xammar Jurado” - Santa María – Huaura. Esto permitirá mejorar la gestión administrativa y el proceso de comunicación institucional.
- Segunda:** Capacitar al personal directivo y demás trabajadores sobre temas relacionados a la gestión administrativa y competencia comunicacional, a fin de que se tenga conocimiento adecuado para su aplicación en las Instituciones educativas “San Lorenzo” - Santa María – Huaura, y “Luis Fabio Xammar Jurado” - Santa María – Huaura.
- Tercera:** Incorporar las experiencias exitosas de otras instituciones educativas, con el propósito de mejorar la planeación administrativa, organización administrativa, dirección administrativa y el control Administrativo en las Instituciones educativas “San Lorenzo” - Santa María – Huaura, y “Luis Fabio Xammar Jurado” - Santa María – Huaura.
- Cuarta:** Generar espacios de reflexión entre los directivos y trabajadores de las Instituciones educativas “San Lorenzo” - Santa María – Huaura, y “Luis Fabio Xammar Jurado” - Santa María – Huaura, con el propósito de abordar las dificultades que se presentan respecto a la competencia comunicacional y la gestión administrativa.
- Quinta:** Dotar de recursos logísticos y económicos necesarios a las Instituciones Educativas “San Lorenzo” - Santa María – Huaura, y “Luis Fabio Xammar Jurado” - Santa María – Huaura, con el propósito de que su gestiones administrativas sean eficientes y eficaces.

## **Capítulo VII**

### **Referencias Bibliográficas**

- Alvarado, O. (2006). *Gestión administrativa*. Perú: Universidad de Lima.
- Andrade, A. (2008). *Gestión educativa para una educación democrática*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Anele, L. (2007). *Gestión administrativa*. Madrid: Delibro.
- Anglas, T. (2007). *Modelo de organización y gestión escolar, desde la perspectiva de los actores del colegio fe y Alegría de Lima*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Alcaide, R. (2007). *Estilos de gestión administrativa según genero en el diseño del proyecto educativo institucional en institutos superiores*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Alles, M. (2010). *Diccionario de preguntas*. Recuperado desde:  
<https://books.google.com.pe/books?id=fZdfAAAAQBAJ&pg=PA154&dq=COMPETENCIA+DE+LIDERAZGO&hl=es&sa=X&ei=Fo5YVeCFHcqzgTbxIPADQ&ved=0CCUQ6AEwAA#v=onepage&q=COMPETENCIA%20DE%20LIDERAZGO&f=false>
- Ayala, S. (2006). *Gestión y procesos administrativos*. Perú: Castillo.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. (2da edición). México: Pearson Prentice Hall
- Bermúdez, L. y Gonzales, L. (2011). *La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones*. Venezuela: Universidad del Zulia
- Bustamante, G. (2007). *La comunicación interna en una organización escolar y sus implicancias en el proceso de gestión educativa*. (Tesis de maestría). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Botero, C. (2009). *Cinco tendencias de la gestión administrativa*. Recuperado desde <http://rieoei.org/deloslectores/2811Botero.pdf>.
- Carrasco, D. (2009). *Gestión administrativa y calidad de formación profesional*. Perú: Universidad José Faustino Sánchez Carrión.
- Casal, A. (2012). *Diseño de instrumentos*. Recuperado desde: <http://pcc.faces.ula.ve/Metodologia%20I-Instrumentos%202012.pdf>
- Castilla y León (2011). *Modelo de Competencias Profesionales del Profesorado*. Recuperado desde [http://csfp.centros.educa.jcyl.es/sitio/upload/Modelo\\_de\\_Competencias\\_Profesionales\\_del\\_Profesorado\\_Definitivo\\_JCyL.pdf](http://csfp.centros.educa.jcyl.es/sitio/upload/Modelo_de_Competencias_Profesionales_del_Profesorado_Definitivo_JCyL.pdf)
- Capriotti, P. (1998). *La comunicación interna*. España: Tarragona
- Chiavenato, I. (2010). *Administración de los Recursos Humanos*. México: Mc.Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2012). *Introducción a la Teoría general de la Administración*. D.F México: Mc. Graw Hill.
- Cornejo, M. y Tapia, M. (2011). *Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. Fundamentos en Humanidades*. Universidad Nacional de San Luis, Argentina. Recuperado desde <http://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>
- Díaz, Y. (2008). *Desarrollo de la Imagen Institucional del colegio Santa María de Matelli de Chorrillos a través de la planificación estratégica*. Perú: Universidad Pontificia Católica del Perú
- Gonzales, R. y Martínez, C. (2008). *Competencia lingüística / competencia comunicativa: operatividad didáctica de los niveles del lenguaje*. Recuperado desde [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/as\\_ele/](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/as_ele/)

Gorrochotegui, M. (2015). *Un modelo para la enseñanza de las competencias de liderazgo*. Recuperado desde <http://www.redalyc.org/pdf/834/83410208.pdf>

Grupo de trabajo colaborativo de la Red de Formación del Profesorado de Castilla y León (2011). *Modelo de Competencias Profesionales del Profesorado*. Recuperado desde:  
[http://cfiezamora.centros.educa.jcyl.es/sitio/upload/Modelo\\_de\\_Competencias\\_Profesionales\\_del\\_Profesorado\\_.pdf](http://cfiezamora.centros.educa.jcyl.es/sitio/upload/Modelo_de_Competencias_Profesionales_del_Profesorado_.pdf)

Hernández, R. & Otros (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill Interamericana

Kotler, P. (2002). *Planificación Administrativa*. México: Pearson Educación.

Magallanes, R. (2007). *Teorías de la administración*. Madrid, España: Pirámide. Recuperado desde: [http://books.google.com.pe/books/about/Teor%C3%ADas\\_de\\_la\\_administraci%C3%B3n.html?id=tPH5caAXYgcC&redir\\_esc=y](http://books.google.com.pe/books/about/Teor%C3%ADas_de_la_administraci%C3%B3n.html?id=tPH5caAXYgcC&redir_esc=y)

Martínez, L. (2006). *Comunicación y lenguaje*. Bogotá: Rosarista.

Martínez, S. (2006). *Administración Educacional*. Huacho – Perú. Ediciones Educación a Distancia PROFDOSA.

Márquez, V. (2009). *Competencia comunicacional para la comprensión lectora eficaz, creativa y autónoma*. Venezuela: Universidad de Zulia

Ministerio de Educación del Perú (2013). *Manual de Gestión para directores de Instituciones Educativas*. Recuperado desde:  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

- Muñoz, P. (2010). *Competencia Comunicacional*. Bogotá: Universidad Javeriana
- Otero, M. (2009). *Competencia comunicacional en la gestión gerencial comunitaria*. Venezuela: Universidad de Rafael Bellosó Chacín
- Padilla, R. (2005). *Competencia Comunicacional*. Huacho – Perú. Ediciones Educación a Distancia: PROFDOSA.
- Padilla, R. (2005). *Gestión Administración Educativa*. Huacho – Perú. Ediciones Educación a Distancia: PROFDOSA.
- París, A. (2009). *Estrategia Planeación, dirección y control como funciones de dirección*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Pérez, E. (2010). *El liderazgo del director en el proceso de gestión de la calidad educativa*. España: Universidad de Santa María de Caracas
- Pérez, M. (2006). *Gestión Administrativa. Argentina*: Charro. Recuperado desde <http://basica.sep.gob.mx/pec/pdf/dprograma/5-OAS.pdf>
- Principado de Asturias (2007). *Decreto 74/2007, de 14 de junio, por el que se regula la ordenación y establece el currículo de la Educación secundaria obligatoria en el Principado de Asturias*. Recuperado desde [http://web.educastur.princast.es/cpr/nalon\\_caudal/legispagweb/legislacion/ANEXO%20I%20COMPETECIAS%20SE.pdf](http://web.educastur.princast.es/cpr/nalon_caudal/legispagweb/legislacion/ANEXO%20I%20COMPETECIAS%20SE.pdf)
- Piña, M. (2008). *La Gestión Administrativa, su Articulación con la Gestión Pedagógica en los centros educativos Mercedes Consuelo Matos y Francisco del Rosario Sánchez*. República Dominicana: Salomé Ureña
- Reeves, A. (2010). *Comunicación entre los directivos en escuelas de altos niveles de vulnerabilidad social*. Santiago de Chile: Universidad de Chile

- Rincón, C. (2011). *La competencia comunicativa*. Recuperado desde <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cb10887d80142488399661377b684b60/511/1/contenido/capitulos/Unidad11CompetenciaComunicativa.PDF>
- Ríos, L. (2004). *Trabajo en equipo en las decisiones organizativas*. Recuperado desde <http://blog.pucp.edu.pe/item/20337/tesis-sustentadas-en-lamaestria-en-educacion-2009-2007> [consulta 12 de mayo del 2011]
- Sandi, V. (2014). *La investigación aplicada y básica/pura en el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP: Un acercamiento para la discusión*. Recuperado desde [http://www.icap.ac.cr/files/documentos/Investigacin\\_Aplicada\\_y\\_Bsica\\_Pura.pdf](http://www.icap.ac.cr/files/documentos/Investigacin_Aplicada_y_Bsica_Pura.pdf)
- Scanlan, B. (2013). *El sistema de control de Gestión*. Madrid, España: MacMillan  
Recuperado desde <http://www.monografias.com/trabajos14/controlgestion/controlgestion.shtm>
- Sierra, Q. (2009). *Competencia comunicacional*. La Habana: Gecyt
- Urquieta, A. (2009). *Necesidad de un reglamento de procedimiento administrativo para el Gobierno Municipal de la ciudad de La Paz*. Recuperado desde [http://www.cybertesis.umsa.bo:8080/umsa/2009/urquieta\\_va/html/index-frames.html](http://www.cybertesis.umsa.bo:8080/umsa/2009/urquieta_va/html/index-frames.html)
- Tiramonti, G. (2010). *Gestión administrativa hacia una nueva cartografía de la reforma escolar*. España: Barcelona. Recuperado desde <http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/55730/5%20La%20generaci%C3%B3n%20de%20condiciones%20institucionales%20para%20la%20ense%C3%B1anza.pdf?sequence=1>
- Vásquez, V. (2004). *Organización de gestión empresarial*. Perú: Alcántara.

Valladares, O. (2008). *Comunicación integral* y el desarrollo de las competencias comunicativas. Perú: Mantaro.

Valerio, H. (2009). *Competencias comunicacionales en el sector educativo*. Perú: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

Velázquez, E. (2009). *Calidad de la gestión administrativa de la Facultad de ciencias Económicas y Administrativas*. Paraguay: Universidad Nacional de Itapúa

Vargas, (2003) *Comunicación y Conflicto*. Perú: Universidad del Antiplano

Xavier, C. (2006). *La Competencia Comunicación*. Barcelona: Sevier



## **Anexos**

# MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO Y : LA COMPETENCIA COMUNICACIONAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SANTA MARÍA- HUAURA 2014					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la competencia comunicacional y el control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la competencia comunicacional y la organización administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>Determinar la relación entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p>	<p>Existe relación significativa entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p>Existe relación entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Competencia Comunicacional</p>	Competencia Lingüística	Interrelacion de conocimientos Empatía Tener en cuenta las opiniones de los demás Formar sus propias opiniones
				Competencia de Liderazgo	Autocontrol Toma de decisiones Promoción del trabajo en equipo Capacidad de autocrítica
				Competencia de relación	Capacidad para escuchar Actitud comunicativa Expresión auténtica
	<p>Determinar la relación entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p> <p>Determinar la relación entre la competencia comunicacional y el control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p> <p>Determinar la relación entre la competencia comunicacional y el control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p>	<p>Existe relación entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p> <p>Existe relación significativa entre la competencia comunicacional y el control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p> <p>Existe relación entre la competencia comunicacional y el control administrativo en dos instituciones educativas del distrito de Santa maría- Huaura 2014.</p>	<p><b>Variable 2</b></p> <p>La Gestión Administrativa</p>	Planeación administrativa	Uso de recursos humanos y económicos Objetivos a lograr Actividades a realizar
				Dirección administrativa	Acciones a realizar Motivación Coordinar acciones Trabajo en equipo
				Control Administrativa	Comparación entre objetivos y logros Ajuste de actividades reales Cumplimientos de objetivos
				Organización administrativa	Disposición de recursos Delegación de responsabilidades Estructura organizacional

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>TIPO:</b> BÁSICA, Nivel: Descriptivo, correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental: Transversal – Correlacional</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético deductivo, con un Enfoque Cuantitativo.</p>	<p><b>POBLACIÓN</b> La población del presente estudio estuvo constituida por 245 personas entre el personal administrativo, personal docente en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014</p> <p><b>MUESTRA:</b> Se determinó una muestra de 150 docentes y administrativos en ambos turnos, en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b></p> $n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{e^2 (N-1) + Z^2 p \cdot q}$ <p>n=122 Docentes y 28 Administrativos</p>	<p><b>Variable 1: La Competencia comunicacional</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Autores:</b> Isela Maribel Carrera Ramírez Vhete Cáceres Ramírez</p> <p><b>Año</b> : 2014</p> <p><b>Monitoreo:</b> Se monitoreó el trabajo mediante el nivel de confiabilidad alfa de Cronbach y la validación.</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> En dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014 Forma de Administración: Individual</p> <hr/> <p><b>Variable 2: Gestión administrativa</b></p> <p><b>Técnicas</b> : Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> : Cuestionario</p> <p><b>Autores</b> : Isela Maribel Carrera Ramírez Vhete Cáceres Ramírez</p> <p><b>Año</b> : 2014</p> <p><b>Monitoreo</b> : Se monitoreó el trabajo mediante el nivel de confiabilidad alfa de Cronbach y la validación.</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> En dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014 Forma de Administración: Individual</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Tablas y frecuencias Tablas de contingencias</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Para la prueba de hipótesis se aplicará Chi cuadrado de Pearson Para determinar la correlación de las variables se aplicará Rho de Spearman</p> <p><b>DE PRUEBA:</b> No paramétrica: Prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnov.</p>

### CUESTIONARIO COMPETENCIA COMUNICACIONAL

Estimados docentes, la presente Cuestionario tiene por finalidad conocer la posible Relación entre La Competencia Comunicacional y La Gestión administrativa En dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014; en la que su participación es de vital importancia para lograr este objetivo. Se agradece su gentil colaboración.

#### Instrucciones:

En las siguientes proposiciones marque con una x en el valor del casillero que según Ud. corresponde.

#### Calificación:

Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
------------	-----------------	--------------	-------------------	--------------

Nº	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
COMPETENCIA LINGÜISTICA						
1	¿Ud interrelaciona sus conocimientos con los demás trabajadores de trabajo de su institución educativa?					
2	¿Tiene Ud. buena empatía con todos sus compañeros de trabajo?					
3	¿Ud. tiene en cuenta las opinones de sus demás compañeros para tomar algunas decisiones en su ambiente laboral?					
4	¿El intercambio de información academica entre Ud. con sus demás compañeros ha sido adecuado?					
5	¿Ud. forma su propia opinión respecto a los problemas de su institucion educativa?					
6	¿Plantea Ud. sus opiniones de manera adecuada y son escuchadas por sus compañeros en la solución de problemas de su institución?					
COMPETENCIA DE LIDERAZGO						
7	¿Mantiene ud. un adecuado autocontrol en las actividades y contingencias que se le presentan en su institución educativa?					
8	¿Tiene Ud. cierta autonomía para tomar decisiones en su institución educativa?					
9	¿Promociona Ud. el trabajo en equipo entre los demás compañeros de su institución educativa?					
10	¿Posee Ud. una capacidad de autocritica para aceptar sus errores y carencias en su trabajo profesional?					
11	¿Tiene Ud. cierto liderazgo entre sus demás compañeros de trabajo?					
12	¿Participa Ud. en la toma de decisiones de su institución educativa?					
COMPETENCIA DE RELACION						
13	¿Es Ud. deferente para escuchar las opiniones de sus demás compañeros?					
14	¿Se expresa Ud. de manera adecuada y con respeto ante sus demás compañeros?					
15	¿Las expresiones que Ud. emite son realmente autenticas?					
16	¿Su actitud comunicativa le ha generado problemas con sus compañeros y demás trabajadores de su institución?					
17	¿Tiene Ud. buenas relaciones interpersonales con sus demás compañeros?					
18	¿Es tolerante y acertivo (a) Ud. con sus compañeros, cuando se expresan de una forma que no esperaba?					

### CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimados docentes, la presente Cuestionario tiene por finalidad conocer la posible Relación entre La Competencia Comunicacional y La Gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014; en la que su participación es de vital importancia para lograr este objetivo. Se agradece su gentil colaboración.

**Instrucciones:**

En las siguientes proposiciones marque con una x en el valor del casillero que según Ud. corresponde.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>PLANEACIÓN ADMINISTRATIVA</b>						
1	Conoce usted las metas y objetivos de la Institución Educativa.					
2	Usa Ud. los recursos materiales de manera pertinente en su trabajo.					
3	Está usted de acuerdo con la implementación de programas educativos con el fin de brindar, calidad educativa.					
4	Planifica Ud. las actividades a realizar en su trabajo					
5	Participa Ud. en la elaboración del P.E.I					
6	Ud. planifica sus actividades por iniciativa propia.					
<b>ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA</b>						
7	En su Institución educativa Utiliza Ud. los recursos materiales y humanos de manera adecuada.					
8	En su institución educativa le delegan a Ud. ciertas responsabilidades administrativas.					
9	Participa Ud. en forma activa en la estructura organizacional de su institución educativa.					
10	El compromiso institucional asumido por Ud. es el más adecuado para el logro de los objetivos y metas colectivas.					
11	Asume Ud. responsabilidades importantes en el trabajo en equipo..					
12	La estructura organizacional de su institución es adecuada					
<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>						
13	Se siente Ud. motivado para trabajar en su institución educativa.					
14	Participa adecuadamente en los equipos de trabajo de su institución?					
15	Coordina Ud. con las autoridades y demás compañeros las acciones a realizar para la resolución de problemas.					
16	Convocan las autoridades de su Institución educativa a reuniones bimestrales de coordinación académica, con la plana docente.					
17	Participa Ud. en la consolidación de acuerdos con sus compañeros.					
18	Existe un compromiso entre los docentes y administrativos para que la Institución Educativa sea una de las mejores de la localidad.					
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>						
19	El sub director administrativo cumple con los objetivos y metas programadas de la Institución Educativa.					
20	El director supervisa el rendimiento académico de los alumnos a corto y largo plazo de la Institución Educativa.					
21	Ud. planifica el desarrollo de trabajo individual y grupal.					
22	El director controla la asistencia del personal de la Institución Educativa.					
23	Se ajustan las actividades reales de su institución según el contexto					
24	En su institución educativa se comparan los objetivos con los logros					

## Análisis de fiabilidad

### Competencia lingüística

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	40	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	40	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,771	6

#### Estadísticos total - elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM1	20,5500	11,331	,606	,536	,712
ITEM2	20,3250	11,763	,595	,481	,716
ITEM3	19,3000	13,805	,408	,302	,762
ITEM4	19,4000	12,656	,530	,421	,735
ITEM5	20,0000	12,513	,502	,360	,741
ITEM6	20,0500	12,203	,463	,338	,753

### Competencia de liderazgo

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,525	6

<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM7	18,8250	8,046	,462	,373
ITEM8	18,4750	8,615	,452	,391
ITEM9	18,9750	7,153	,532	,315
ITEM10	18,0000	11,231	,032	,578
ITEM11	18,1750	12,661	-,192	,680
ITEM12	18,4250	8,661	,495	,378

### Competencia de relacion

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,737	6

<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM13	18,0000	11,641	,353	,733
ITEM14	18,8500	8,797	,759	,600
ITEM15	19,1750	10,456	,461	,705
ITEM16	18,8000	10,472	,511	,688
ITEM17	17,8500	12,387	,344	,732
ITEM18	18,0750	12,276	,439	,712

### Competencia comunicacional

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,807	12

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM1	64,8750	66,881	,620	,782
ITEM2	64,6500	68,336	,578	,786
ITEM3	63,6250	75,163	,234	,806
ITEM4	63,7250	72,820	,350	,800
ITEM5	64,3250	68,379	,600	,785
ITEM6	64,3750	73,625	,230	,808
ITEM7	64,9000	67,733	,543	,787
ITEM8	64,5500	70,203	,471	,793
ITEM9	65,0500	63,844	,684	,775
ITEM10	64,0750	78,225	,007	,819
ITEM11	64,2500	80,910	-,144	,830
ITEM12	64,5000	68,359	,634	,784
ITEM13	64,1000	73,887	,254	,806
ITEM14	64,9500	67,895	,552	,787
ITEM15	65,2750	70,358	,407	,797
ITEM16	64,9000	67,579	,612	,783
ITEM17	63,9500	78,100	,034	,815
ITEM18	64,1750	74,866	,306	,802

**Planeación administrativa****Resumen del procesamiento de los casos**

	N	%
Válidos	40	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	40	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,724	6



<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM1	18,7000	13,908	,047	,785
ITEM2	19,3000	10,113	,656	,628
ITEM3	18,3000	14,267	,053	,768
ITEM4	19,3250	10,635	,577	,653
ITEM5	19,4750	8,974	,655	,616
ITEM6	19,6500	7,926	,765	,566

## Organización Administrativa

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,740	6

<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM7	18,5000	12,256	,709	,638
ITEM8	18,3500	15,618	,239	,760
ITEM9	18,7500	10,500	,730	,614
ITEM10	18,4250	11,430	,733	,622
ITEM11	18,2500	12,244	,627	,657
ITEM12	17,7250	18,204	-,100	,831

## Dirección Administrativa

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,755	6

<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM13	18,5500	13,895	,529	,717
ITEM14	18,8750	12,317	,523	,712
ITEM15	19,1250	13,651	,320	,770
ITEM16	18,8000	12,062	,520	,713
ITEM17	18,8500	13,003	,535	,710
ITEM18	18,4250	12,404	,602	,691

## Control Administrativa

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	6

<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM19	19,2500	13,936	,675	,740
ITEM20	18,9000	16,400	,611	,759
ITEM21	18,2750	18,358	,300	,827
ITEM22	18,0500	17,741	,693	,759
ITEM23	19,1000	15,579	,570	,767
ITEM24	18,5500	15,946	,610	,758

## Gestión Administrativa

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	24

<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM1	85,6500	230,951	,201	,926
ITEM2	86,2500	217,526	,664	,920
ITEM3	85,2500	234,705	,092	,927
ITEM4	86,2750	216,922	,706	,919
ITEM5	86,4250	215,276	,590	,921
ITEM6	86,6000	208,195	,746	,918
ITEM7	86,4000	213,631	,755	,918
ITEM8	86,2500	228,654	,260	,926
ITEM9	86,6500	204,541	,831	,916
ITEM10	86,3250	211,251	,746	,918
ITEM11	86,1500	212,951	,709	,919
ITEM12	85,6250	238,907	-,095	,931
ITEM13	85,9250	220,430	,671	,920
ITEM14	86,2500	213,218	,688	,919
ITEM15	86,5000	224,821	,315	,926
ITEM16	86,1750	218,199	,502	,923
ITEM17	86,2250	215,922	,706	,919
ITEM18	85,8000	221,087	,498	,922
ITEM19	86,7250	203,692	,813	,916
ITEM20	86,3750	216,958	,621	,920
ITEM21	85,7500	227,987	,223	,927
ITEM22	85,5250	220,410	,730	,920
ITEM23	86,5750	209,584	,729	,918
ITEM24	86,0250	215,563	,618	,920

## BASE DE DATO DE LA VARIABLE

Variable: Competencia Comunicacional

N°	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18
1	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	3	2	4	4
2	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	5	4
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4
5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
6	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	1	4	4	4
7	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
8	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
9	4	4	5	2	4	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	4	5	4
10	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	2	5	4	4	3	4	4	4
11	3	2	5	5	4	5	3	3	2	4	4	3	4	3	1	3	5	3
12	1	2	5	5	3	3	5	4	1	2	5	2	5	3	3	3	5	4
13	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
14	5	4	4	5	3	4	3	3	2	5	5	4	5	4	3	3	5	4
15	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
16	3	3	5	5	4	3	5	3	3	4	5	3	4	1	2	2	2	4
17	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	2	1	4	4	4
18	1	2	2	2	3	2	1	1	2	5	5	3	5	3	3	2	5	4
19	5	5	4	5	4	4	2	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5
20	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5
21	3	4	5	5	3	5	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3
22	3	4	3	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	5
23	4	3	5	5	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3
24	3	4	5	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	4	2	4	4	5
25	1	2	2	2	2	3	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3	2	3
26	3	1	5	4	2	2	1	5	1	5	5	1	4	2	2	1	5	4
27	3	3	5	3	5	2	3	4	3	5	3	4	4	3	2	4	5	5
28	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	2	2	3	4	5
29	2	3	5	5	2	2	2	2	1	5	5	3	5	3	3	2	5	4
30	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	1	3	5	2	3	4	4	4
31	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	2	3	3	3	3	4
32	3	3	5	5	4	5	3	3	4	3	4	4	3	2	2	4	4	5
33	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	5	4
34	3	4	3	4	5	3	1	4	2	5	5	2	2	3	3	3	5	5
35	1	3	5	5	2	5	2	4	1	5	5	3	3	3	3	5	5	4
36	3	3	5	5	2	5	2	1	1	3	3	4	5	2	1	1	5	4
37	4	3	4	3	3	1	3	3	2	5	5	4	5	4	2	3	5	5
38	3	4	5	5	4	5	3	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3	2
39	2	3	5	5	4	5	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	4	3
40	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3
41	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5	4
42	3	4	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	2	4	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	2	3	5	5	5
44	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	1	5	3	1	1	2	3	1
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	4
46	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	5	5	4
47	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	2	4	5	3	5	4	5	5
48	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	1	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5
51	2	4	5	5	2	5	2	2	3	3	2	5	5	1	1	3	4	4
52	3	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
53	3	3	5	5	3	5	3	3	3	4	4	3	3	2	1	2	3	3

54	2	2	4	5	2	5	2	2	1	5	2	2	2	2	1	1	3	3
55	3	4	5	5	2	5	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	3	3
56	3	2	3	3	5	5	2	3	3	2	4	4	5	3	2	2	3	3
57	2	3	5	5	5	5	4	4	3	2	4	5	3	4	2	5	3	4
58	3	3	5	5	3	5	3	3	3	4	2	5	4	1	1	1	5	2
59	2	2	5	5	3	5	3	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	2
60	1	1	5	5	2	1	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1
61	2	2	5	5	1	5	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	3	1
62	2	3	5	5	4	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
63	4	3	5	4	3	5	3	5	5	3	3	4	3	4	5	4	4	5
64	3	4	5	4	2	2	3	4	4	5	5	2	4	4	3	2	3	4
65	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
66	3	4	4	5	2	1	3	4	4	2	4	5	2	3	2	3	5	4
67	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
68	3	4	4	5	2	2	2	3	2	4	5	2	4	3	2	3	4	5
69	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5
70	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5
71	4	3	3	3	2	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
72	3	4	3	4	4	5	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4
73	2	3	4	4	5	5	2	3	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5
74	1	2	4	4	3	5	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
75	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
76	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
77	3	4	3	5	4	3	5	3	5	3	2	3	5	5	3	4	4	5
78	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3
79	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
81	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5
82	4	4	4	5	5	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	3
83	3	4	2	5	3	3	3	5	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2
84	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
85	2	2	4	4	1	4	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	1
86	2	2	4	4	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2
87	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
88	1	2	4	5	2	3	1	2	2	3	2	3	3	1	1	1	4	3
89	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
90	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	4	3	3	1	1	2
91	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
92	2	3	4	5	2	5	3	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3
93	3	5	5	3	5	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	3	4	4
94	5	4	4	4	2	2	3	2	2	4	5	3	3	4	1	2	4	4
95	3	3	4	5	2	2	2	3	2	4	5	2	4	3	1	3	5	4
96	3	4	4	5	2	2	3	4	1	4	4	2	3	4	1	3	5	3
97	5	4	4	5	2	1	4	3	3	1	4	5	2	4	3	3	5	4
98	3	4	5	2	2	3	4	3	4	5	1	4	4	1	3	4	4	4
99	3	3	5	4	3	2	2	3	2	4	5	3	4	3	1	2	4	4
100	4	4	3	4	1	2	2	3	2	4	5	3	4	3	1	2	5	3
101	4	4	5	5	2	1	3	3	2	4	5	2	4	3	1	3	5	4
102	5	4	5	4	1	2	3	2	2	4	4	2	4	4	1	3	4	4
103	4	3	4	2	1	4	3	4	2	4	5	2	4	3	2	2	5	4
104	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	5	1	4	4
105	4	3	4	1	2	3	3	4	3	4	5	3	4	2	1	4	5	5
106	5	4	5	5	3	2	3	4	2	4	4	1	4	3	1	3	3	4
107	3	4	5	4	1	2	3	4	2	4	5	2	4	2	1	2	4	2
108	3	4	4	5	1	2	3	3	1	4	4	2	4	1	2	4	5	5
109	4	2	4	5	1	1	3	4	2	4	4	2	4	4	1	3	5	3
110	4	3	5	4	2	2	4	3	1	4	4	1	3	3	2	3	5	5
111	3	4	4	5	1	2	3	4	2	2	4	5	5	4	1	3	5	4
112	5	3	5	3	3	1	3	4	2	4	4	4	3	1	3	5	4	4
113	3	4	5	4	2	3	2	2	1	4	5	1	4	2	1	3	4	4

114	5	5	5	4	1	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	3	5	5
115	3	4	5	4	1	2	2	3	2	2	5	2	4	4	1	3	5	4
116	3	5	5	5	3	2	3	2	1	4	4	4	4	4	1	3	4	4
117	4	3	4	5	2	1	3	4	1	4	5	2	4	3	1	2	4	4
118	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4
119	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
120	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
121	5	4	5	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
122	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
123	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
124	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
125	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
126	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
127	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
128	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
129	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5
130	5	4	5	4	2	2	4	5	4	4	5	4	3	2	2	2	4	4
131	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4
132	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
133	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
134	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3
135	3	2	3	2	4	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
136	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4
137	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
138	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4
139	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
140	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4
141	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
142	4	3	4	3	3	3	4	2	2	2	3	4	5	1	4	3	4	3
143	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
144	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4
145	5	4	4	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3
146	4	4	4	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	4	4	5	5	3
147	3	3	5	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
148	4	4	4	5	4	2	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5
149	5	4	5	1	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
150	3	3	4	2	4	2	5	5	4	1	4	5	4	5	4	4	4	3

# BASE DE DATO DE LA VARIABLE

Variable: Gestión Administrativa

N°	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24	
1	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
2	5	3	5	4	5	5	4	5	4	2	4	1	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	2	2	
3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
4	2	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
6	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	3	5	4	3	4	5	5	3	5	
7	3	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
8	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	
9	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	1	1	4	5	2	
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
11	2	3	5	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	5	3	2	3	
12	5	4	3	3	2	2	2	4	1	3	2	5	3	2	3	2	3	5	1	3	1	4	1	4	
13	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	
14	4	2	5	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	2	3	
15	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	
16	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
18	5	2	5	3	3	1	3	2	1	2	2	5	3	2	3	1	3	2	2	3	5	3	3	3	
19	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	
20	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	
21	3	4	5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	5	4	4	3	2	4	4	4	4	
22	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5	3	3	
23	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	4	5	4	3	
24	4	3	5	5	3	2	2	3	4	4	3	5	4	4	5	3	3	5	2	3	5	5	3	4	
25	3	3	3	2	2	2	2	4	1	2	2	5	3	2	1	4	2	2	1	3	2	3	1	4	
26	5	2	5	1	1	2	2	5	1	2	2	4	3	1	5	5	2	5	1	2	5	4	1	4	
27	5	3	4	4	2	2	3	3	2	3	3	5	4	5	3	3	5	5	3	4	5	5	4	5	
28	5	3	5	5	2	2	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	2	3	5	5	4	5	
29	5	2	5	2	1	1	1	2	2	2	5	4	3	2	5	5	2	5	1	3	5	3	1	3	
30	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5	4	5	
31	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
32	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	3	4	4	4	4	4	
33	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
34	4	3	5	3	2	1	3	2	1	3	3	5	2	4	2	1	2	1	1	2	4	3	2	1	
35	4	3	5	3	1	1	3	5	1	3	3	5	4	2	1	3	3	4	1	3	5	4	1	4	
36	4	3	5	2	5	3	3	4	2	1	1	5	4	2	3	2	4	4	1	3	1	4	4	1	
37	5	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	5	3	4	5	4	3	5	2	4	5	4	2	3	
38	4	5	5	4	5	3	4	5	3	3	4	2	5	4	2	5	4	4	5	3	3	4	4	4	
39	4	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	1	4	4	3	4	
40	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	2	3	5	4	4	3	5	5	4	4	
41	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	
42	5	4	5	3	2	2	3	2	3	3	3	5	4	3	5	5	3	5	2	3	3	3	2	4	
43	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	5	3	2	4	4	4	2	5	
44	3	4	5	3	1	1	1	1	1	5	1	3	3	3	2	5	4	1	2	1	5	5	3	5	
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
46	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
47	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
48	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	2	5	5	4	1	4	4	5	1	3	
49	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
51	3	1	5	2	4	1	2	4	1	1	3	4	3	3	1	4	3	2	1	1	5	5	1	3	
52	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	5	5	4	
53	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	5	3	4	3	4	5	3	4	
54	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	

55	1	2	5	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2
56	2	5	5	3	5	5	3	3	5	1	5	3	5	5	1	1	1	5	1	1	1	5	5
57	3	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	2	5	2	3	4	5	4	4	4	5	3	2
58	3	2	5	1	5	1	1	3	2	5	3	5	2	1	1	1	3	4	4	1	5	1	4
59	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3
60	1	2	5	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1
61	5	1	4	1	2	1	3	3	2	2	3	3	4	5	1	2	4	1	2	2	3	3	1
62	1	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	1	3	4	2	5	3	4	1	1
63	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	5	3	2	3	4	5
64	5	4	5	1	2	3	4	3	2	2	1	5	3	4	3	4	3	5	2	2	4	5	1
65	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
66	4	2	4	1	1	2	4	2	1	2	3	5	3	4	3	3	4	5	2	1	4	5	1
67	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
68	5	4	4	4	2	1	3	2	2	3	4	5	3	4	3	4	3	5	2	3	5	4	2
69	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5
70	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4
71	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
72	3	2	3	5	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	5	3
73	5	4	2	2	1	1	4	5	1	3	3	4	2	4	4	3	5	4	1	3	3	3	1
74	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3
75	4	4	5	5	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4	3	4	4	1	3	5	3	4
76	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3
77	5	4	5	4	5	3	4	1	2	2	2	5	3	3	4	5	4	4	1	1	5	3	1
78	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
79	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5
80	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5
81	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	2	4	5	4	5
82	3	2	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3
83	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
84	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	5
85	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
86	1	2	5	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	1	1	1	2	2	4	1	3	4	2
87	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	5	5	5
88	1	2	5	2	3	1	2	3	3	3	3	4	4	3	1	2	1	1	3	2	3	3	1
89	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3
90	2	1	2	5	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	1	1	1	3	2	3	2	3	5
91	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
92	4	3	4	5	2	3	1	2	2	2	3	4	4	3	1	1	1	4	1	3	5	3	2
93	4	3	4	5	2	3	1	2	2	3	3	3	4	4	2	1	1	1	3	1	4	5	2
94	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	5	2	3	5	4	2
95	5	2	4	1	2	2	2	2	2	3	4	5	2	2	3	3	5	2	1	4	5	4	2
96	4	3	5	2	1	2	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	1	2	5	4	2
97	4	3	5	2	2	3	3	1	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	2	3	5	2	5
98	4	5	4	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	5	3	2	5	5	1
99	4	5	4	1	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	5	3	2	4	5	1
100	5	3	5	1	2	2	2	2	3	4	4	5	2	3	3	2	3	3	2	3	5	4	2
101	5	3	5	1	1	2	3	2	2	3	3	5	3	4	3	4	3	5	2	2	5	4	1
102	3	4	5	4	2	1	3	4	2	4	5	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	4	2	4	2	1	2	3	2	1	2	3	5	3	4	3	3	4	5	2	1	4	5	1
104	4	4	4	4	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5
105	4	5	3	1	2	2	3	2	3	3	3	5	3	4	2	4	1	1	5	4	4	4	1
106	5	3	5	2	1	2	3	1	2	3	3	5	3	4	3	4	5	5	3	2	5	3	1
107	4	3	5	1	1	2	3	2	1	2	3	5	3	4	2	4	2	5	5	5	5	5	5
108	5	4	5	1	2	3	4	2	1	2	3	5	3	4	2	2	2	4	3	2	5	4	2
109	4	3	4	2	1	3	3	2	1	3	3	5	2	4	2	3	3	4	1	2	3	5	2
110	4	4	5	1	2	2	3	2	1	3	3	5	2	3	3	3	2	5	2	1	2	5	5
111	4	2	5	1	2	3	3	1	2	3	3	5	3	4	4	4	3	5	1	2	5	4	1
112	4	2	4	1	2	3	3	2	1	3	3	4	2	4	3	4	3	4	1	2	5	4	1
113	4	2	5	1	2	3	3	2	1	3	2	5	3	4	3	2	5	2	4	3	2	2	3
114	4	2	5	1	2	3	3	2	2	3	3	4	2	4	3	4	3	5	3	2	5	4	1



115	4	2	3	1	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	5	3	3	3	2	2	4	5	1	3
116	4	2	5	1	2	3	3	2	1	3	4	5	2	3	3	3	2	4	2	2	4	4	2	4
117	4	3	4	2	1	2	3	2	1	3	3	4	3	3	4	3	3	5	2	3	5	4	2	4
118	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4
119	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
120	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
121	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
122	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
124	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
125	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
126	3	5	5	3	3	5	5	4	3	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4
127	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	3	5
128	5	5	5	5	3	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5
129	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	3	5	4	5	4	3	5
130	5	5	3	5	5	4	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5
131	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	3	4
132	5	3	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3
133	5	5	5	5	3	4	4	5	3	5	3	4	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4	5	4
134	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	1	5	4	5	4	3	3	5
135	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5
136	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4
137	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
138	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
139	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
140	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
141	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
142	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5
143	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5
144	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5
145	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3	5	3	5	4	3	4
146	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	4	5	5	3	3	2
147	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3	4
148	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
149	4	5	4	2	2	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5
150	2	2	3	1	3	4	5	4	2	4	2	4	2	4	4	3	5	3	2	5	4	4	3	3

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICACIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN COMPETENCIA LINGÜÍSTICA</b>								
1	¿Ud. interrelaciona sus conocimientos con los demás trabajadores de trabajo de su institución educativa?	✓		✓		✓		
2	¿Tiene Ud. buena empatía con todos sus compañeros de trabajo?	✓		✓		✓		
3	¿Ud. tiene en cuenta las opiniones de sus demás compañeros para tomar algunas decisiones en su ambiente laboral?	✓		✓		✓		
4	¿El intercambio de información académica entre Ud. con sus demás compañeros ha sido adecuado?	✓		✓		✓		
5	¿Ud. forma su propia opinión respecto a los problemas de su institución educativa?	✓		✓		✓		
6	¿Plantea Ud. sus opiniones de manera adecuada y son escuchadas por sus compañeros en la solución de problemas de su institución?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN COMPETENCIA DE LIDERAZGO</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Mantiene Ud. un adecuado autocontrol en las actividades y contingencias que se le presentan en su institución educativa?	✓		✓		✓		
8	¿Tiene Ud. cierta autonomía para tomar decisiones en su institución educativa?	✓		✓		✓		
9	¿Promociona Ud. el trabajo en equipo entre los demás compañeros de su institución educativa?	✓		✓		✓		
10	¿Posee Ud. una capacidad de autocrítica para aceptar sus errores y carencias en su trabajo profesional?	✓		✓		✓		
11	¿Tiene Ud. cierto liderazgo entre sus demás compañeros de trabajo?	✓		✓		✓		
12	¿Participa Ud. en la toma de decisiones de su institución educativa?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN COMPETENCIA DE RELACION</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Es Ud. deferente para escuchar las opiniones de sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
14	¿Se expresa Ud. de manera adecuada y con respeto ante sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
15	¿Las expresiones que Ud. emite son realmente auténticas?	✓		✓		✓		
16	¿Su actitud comunicativa le ha generado problemas con sus compañeros y demás trabajadores de su institución?	✓		✓		✓		
17	¿Tiene Ud. buenas relaciones interpersonales con sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
18	¿Es tolerante y asertivo (a) Ud. con sus compañeros, cuando se expresan de una forma que no esperaba?	Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ☒      Aplicable después de corregir ☐      No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ALMA ZAPATA NOEL      DNI: 06167282

Especialidad del validador: Metodólogo - Docencia e investigación Universitaria

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...11 de 11 del 2014

  
-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN PLANEACIÓN ADMINISTRATIVA</b>							
1	Conoce usted las metas y objetivos de la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
2	Usa Ud. los recursos materiales de manera pertinente en su trabajo.	✓		✓		✓		
3	Está usted de acuerdo con la implementación de programas educativos con el fin de brindar, calidad educativa.	✓		✓		✓		
4	Planifica Ud. las actividades a realizar en su trabajo	✓		✓		✓		
5	Participa Ud. en la elaboración del P.E.I	✓		✓		✓		
6	Ud. planifica sus actividades por iniciativa propia.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN DIRECCION ADMINISTRATIVA</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
7	En su Institución educativa Utiliza Ud. los recursos materiales y humanos de manera adecuada.	✓		✓		✓		
8	En su institución educativa le delegan a Ud. ciertas responsabilidades administrativas.	✓		✓		✓		
9	Participa Ud. en forma activa en la estructura organizacional de su institución educativa.	✓		✓		✓		
10	El compromiso institucional asumido por ud. es el mas adecuado para el logro de los objetivos y metas colectivas.	✓		✓		✓		
11	Asume Ud. responsabilidades importantes en el trabajo en equipo..	✓		✓		✓		
12	La estructura organizacional de su institución es adecuada	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN CONTROL ADMINISTRATIVO</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
13	Se siente Ud. motivado para trabajar en su institución educativa.	✓		✓		✓		
14	Participa adecuadamente el los equipos de trabajo de su institución?	✓		✓		✓		
15	Coordina Ud. con las autoridades y demás compañeros las acciones a realizar para la resolución de problemas.	✓		✓		✓		
16	Convocan las autoridades de su Institución educativa a reuniones bimestrales de coordinación académica, con la plana docente.	✓		✓		✓		
17	Participa Ud. en la consolidación de acuerdos con sus compañeros.	✓		✓		✓		
18	Existe un compromiso entre los docentes y administrativos para que la Institución Educativa sea una de las mejores de la localidad.	SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA</b>	✓		✓		✓		
19	El sub director administrativo cumple con los objetivos y metas programadas de la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
20	El director supervisa el rendimiento académico de los alumnos a corto y largo plazo de la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
21	Ud. planifica el desarrollo de trabajo individual y grupal.	✓		✓		✓		

22	El director controla la asistencia del personal de la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
23	Se ajustan las actividades reales de su institución según el contexto	✓		✓		✓		
24	En su institución educativa se comparan los objetivos con los logros	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [☒]      Aplicable después de corregir [ ☐ ]      No aplicable [ ☐ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ALCAB ZAPATA NOEL      DNI: 0.6167282

Especialidad del validador: Metodólogo- Docencia e investigación universitaria

.....11 de 11.....del 20.19

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICACIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	DIMENSIÓN COMPETENCIA LINGÜÍSTICA	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Ud. interrelaciona sus conocimientos con los demás trabajadores de trabajo de su institución educativa?	✓		✓		✓		
2	¿Tiene Ud. buena empatía con todos sus compañeros de trabajo?	✓		✓		✓		
3	¿Ud. tiene en cuenta las opiniones de sus demás compañeros para tomar algunas decisiones en su ambiente laboral?	✓		✓		✓		
4	¿El intercambio de información académica entre Ud. con sus demás compañeros ha sido adecuado?	✓		✓		✓		
5	¿Ud. forma su propia opinión respecto a los problemas de su institución educativa?	✓		✓		✓		
6	¿Plantea Ud. sus opiniones de manera adecuada y son escuchadas por sus compañeros en la solución de problemas de su institución?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN COMPETENCIA DE LIDERAZGO	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Mantiene Ud. un adecuado autocontrol en las actividades y contingencias que se le presentan en su institución educativa?	✓		✓		✓		
8	¿Tiene Ud. cierta autonomía para tomar decisiones en su institución educativa?	✓		✓		✓		
9	¿Promociona Ud. el trabajo en equipo entre los demás compañeros de su institución educativa?	✓		✓		✓		
10	¿Posee Ud. una capacidad de autocrítica para aceptar sus errores y carencias en su trabajo profesional?	✓		✓		✓		
11	¿Tiene Ud. cierto liderazgo entre sus demás compañeros de trabajo?	✓		✓		✓		
12	¿Participa Ud. en la toma de decisiones de su institución educativa?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN COMPETENCIA DE RELACION	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Es Ud. deferente para escuchar las opiniones de sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
14	¿Se expresa Ud. de manera adecuada y con respeto ante sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
15	¿Las expresiones que Ud. emite son realmente auténticas?	✓		✓		✓		
16	¿Su actitud comunicativa le ha generado problemas con sus compañeros y demás trabajadores de su institución?	✓		✓		✓		
17	¿Tiene Ud. buenas relaciones interpersonales con sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
18	¿Es tolerante y asertivo (a) Ud. con sus compañeros, cuando se expresan de una forma que no esperaba?	Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia  
Opinión de aplicabilidad:   Aplicable ☒   Aplicable después de corregir ☐   No aplicable ☐  
Apellidos y nombres del juez evaluador: Canera Ramirez Javier Dante   DNI: 15729212  
Especialidad del evaluador: Temático - Docencia e Investigación Universitaria

18 de 11 del 2014

  
Mg. Javier Dante Canera Ramirez  
TEMATICO  
Firma del Experto Informante

**Especialidad**

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN PLANEACION ADMINISTRATIVA</b>								
1	Conoce usted las metas y objetivos de la Institución Educativa.	/		/		/		
2	Usa Ud. los recursos materiales de manera pertinente en su trabajo.	/		/		/		
3	Está usted de acuerdo con la implementación de programas educativos con el fin de brindar, calidad educativa.	/		/		/		
4	Planifica Ud. las actividades a realizar en su trabajo	/		/		/		
5	Participa Ud. en la elaboración del P.E.I	/		/		/		
6	Ud. planifica sus actividades por iniciativa propia.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN DIRECCION ADMINISTRATIVA</b>								
7	En su Institución educativa Utiliza Ud. los recursos materiales y humanos de manera adecuada.	/		/		/		
8	En su institución educativa le delegan a Ud. ciertas responsabilidades administrativas.	/		/		/		
9	Participa Ud. en forma activa en la estructura organizacional de su institución educativa.	/		/		/		
10	El compromiso institucional asumido por ud. es el mas adecuado para el logro de los objetivos y metas colectivas.	/		/		/		
11	Asume Ud. responsabilidades importantes en el trabajo en equipo..	/		/		/		
12	La estructura organizacional de su institución es adecuada	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN CONTROL ADMINISTRATIVO</b>								
13	Se siente Ud. motivado para trabajar en su institución educativa.	/		/		/		
14	Participa adecuadamente el los equipos de trabajo de su institución?	/		/		/		
15	Coordina Ud. con las autoridades y demás compañeros las acciones a realizar para la resolución de problemas.	/		/		/		
16	Convoca a las autoridades de su Institución educativa a reuniones bimestrales de coordinación académica, con la plana docente.	/		/		/		
17	Participa Ud. en la consolidación de acuerdos con sus compañeros.	/						
18	Existe un compromiso entre los docentes y administrativos para que la Institución Educativa sea una de las mejores de la localidad.	SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA</b>								
19	El sub director administrativo cumple con los objetivos y metas programadas de la Institución Educativa.	/		/		/		
20	El director supervisa el rendimiento académico de los alumnos a corto y largo plazo de la Institución Educativa.	/		/		/		



21	Ud. planifica el desarrollo de trabajo individual y grupal.	✓		✓		✓		
22	El director controla la asistencia del personal de la institución Educativa.	✓		✓		✓		
23	Se ajustan las actividades reales de su institución según el contexto	✓		✓		✓		
24	En su institución educativa se comparan los objetivos con los logros	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

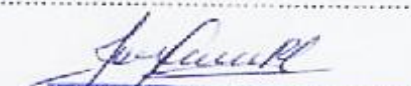
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Carrera Ramirez Javier Dante

DNI: 15729212

Especialidad del evaluador: Temático - Docencia e Investigación Universitaria

18 de 11 del 2014

  
Mg. Javier Dante Carrera Ramirez  
TEMATICO  
Firma del Experto Informante

#### Especialidad

<sup>1</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICACIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN COMPETENCIA LINGÜÍSTICA</b>								
1	¿Ud. interrelaciona sus conocimientos con los demás trabajadores de trabajo de su institución educativa?	✓		✓		✓		
2	¿Tiene Ud. buena empatía con todos sus compañeros de trabajo?	✓		✓		✓		
3	¿Ud. tiene en cuenta las opiniones de sus demás compañeros para tomar algunas decisiones en su ambiente laboral?	✓		✓		✓		
4	¿El intercambio de información académica entre Ud. con sus demás compañeros ha sido adecuado?	✓		✓		✓		
5	¿Ud. forma su propia opinión respecto a los problemas de su institución educativa?	✓		✓		✓		
6	¿Plantea Ud. sus opiniones de manera adecuada y son escuchadas por sus compañeros en la solución de problemas de su institución?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN COMPETENCIA DE LIDERAZGO</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Mantiene Ud. un adecuado autocontrol en las actividades y contingencias que se le presentan en su institución educativa?	✓		✓		✓		
8	¿Tiene Ud. cierta autonomía para tomar decisiones en su institución educativa?	✓		✓		✓		
9	¿Promociona Ud. el trabajo en equipo entre los demás compañeros de su institución educativa?	✓		✓		✓		
10	¿Posee Ud. una capacidad de autocrítica para aceptar sus errores y carencias en su trabajo profesional?	✓		✓		✓		
11	¿Tiene Ud. cierto liderazgo entre sus demás compañeros de trabajo?	✓		✓		✓		
12	¿Participa Ud. en la toma de decisiones de su institución educativa?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN COMPETENCIA DE RELACION</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Es Ud. deferente para escuchar las opiniones de sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
14	¿Se expresa Ud. de manera adecuada y con respeto ante sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
15	¿Las expresiones que Ud. emite son realmente auténticas?	✓		✓		✓		
16	¿Su actitud comunicativa le ha generado problemas con sus compañeros y demás trabajadores de su institución?	✓		✓		✓		
17	¿Tiene Ud. buenas relaciones interpersonales con sus demás compañeros?	✓		✓		✓		
18	¿Es tolerante y asertivo (a) Ud. con sus compañeros, cuando se expresan de una forma que no esperaba?	Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Torres CHAFARTE Victor Emilio DNI: 15756175

Especialidad del evaluador: Temático - Docencia e Investigación Universitaria

.....13 de 14.....del 2014

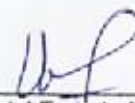
Especialidad

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante

Mg. Victor Emilio Torres Chafarte  
TEMATICO  
UAP



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN PLANEACION ADMINISTRATIVA</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
1	Conoce usted las metas y objetivos de la Institución Educativa.	/		/		/		
2	Usa Ud. los recursos materiales de manera pertinente en su trabajo.	/		/		/		
3	Está usted de acuerdo con la implementación de programas educativos con el fin de brindar, calidad educativa.	/		/		/		
4	Planifica Ud. las actividades a realizar en su trabajo	/		/		/		
5	Participa Ud. en la elaboración del P.E.I	/		/		/		
6	Ud. planifica sus actividades por iniciativa propia.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN DIRECCION ADMINISTRATIVA</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
7	En su Institución educativa Utiliza Ud. los recursos materiales y humanos de manera adecuada.	/		/		/		
8	En su institución educativa le delegan a Ud. ciertas responsabilidades administrativas.	/		/		/		
9	Participa Ud. en forma activa en la estructura organizacional de su institución educativa.	/		/		/		
10	El compromiso institucional asumido por ud. es el mas adecuado para el logro de los objetivos y metas colectivas.	/		/		/		
11	Asume Ud. responsabilidades importantes en el trabajo en equipo..	/		/		/		
12	La estructura organizacional de su institución es adecuada	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN CONTROL ADMINISTRATIVO</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
13	Se siente Ud. motivado para trabajar en su institución educativa.	/		/		/		
14	Participa adecuadamente el los equipos de trabajo de su institución?	/		/		/		
15	Coordina Ud. con las autoridades y demás compañeros las acciones a realizar para la resolución de problemas.	/		/		/		
16	Convocan las autoridades de su Institución educativa a reuniones bimestrales de coordinación académica, con la plana docente.	/		/		/		
17	Participa Ud. en la consolidación de acuerdos con sus compañeros.	/		/		/		
18	Existe un compromiso entre los docentes y administrativos para que la Institución Educativa sea una de las mejores de la localidad.	SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA</b>	/		/		/		
19	El sub director administrativo cumple con los objetivos y metas programadas de la Institución Educativa.	/		/		/		
20	El director supervisa el rendimiento académico de los alumnos a corto y largo plazo de la Institución Educativa.	/		/		/		

21	Ud. planifica el desarrollo de trabajo individual y grupal.	/		/		/		
22	El director controla la asistencia del personal de la Institución Educativa.	/		/		/		
23	Se ajustan las actividades reales de su institución según el contexto	/		/		/		
24	En su institución educativa se comparan los objetivos con los logros	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: TORRES CHAFALOTE VÍCTOR EMILIO DNI: 15756175

Especialidad del evaluador: Temático - Docencia e Investigación Universitaria

13 de 14 del 2014

  
Firma del Experto Informante

Especialidad

<sup>1</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Víctor Emilio Torres Chafalote  
TEMÁTICO  
UAP



## FICHA DE AUTORIZACIÓN DE REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**LIC. EDER JACINTO RAMIREZ ESPADA** con DNI: 15609290

Como Director de la Institución Educativa N° 20346 SAN LORENZO, Distrito de Santa María – Provincia de Huaura.

Autorizo a los maestristas de la Universidad Cesar Vallejo Lic. **ISELA MARIBEL CARRERA RAMIREZ** y **VHETER CACERES RAMIREZ**, a hacer uso de las instalaciones de la Institución para realizar su investigación titulada **LA COMPETENCIA COMUNICACIONAL Y SU RELACION CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA "I. E. N° 20346 SAN LORENZO" DEL DISTRITO DE SANTA MARIA – HUAURA EN EL AÑO 2014.**

En el colegio nos comprometemos a apoyar a los maestristas en el desarrollo de su investigación y si cumple los requisitos académicos de la Universidad Cesar Vallejo participaremos en su divulgación interna que contribuirá al desarrollo de la cultura científica de nuestra institución.

Y para que así conste lo firmo.

Santa María 23 de mayo De 2014

Fdo.:



DNI:15609290

Estas autorizaciones se entregarán al docente del curso de Diseño de Investigación a más tardar la décima semana del curso